



Pečovatelská služba je tu pro Vás,
naším cílem je Vaše spokojenost a služba podle Vašich přání a potřeb

Vaše případné stížnosti a podněty budeme brát jako možnost ke zlepšení a zkvalitnění služby. Budeme rádi, pokud nám sdělíte i to, že jste se službou spokojeni.

1. Stížnost můžete podat písemně, ústně, telefonicky, e-mailem, anonymně - do poštovní schránky v sídle organizace, prostřednictvím sociální pracovníce, pečovatelky. Pro podání stížnosti si také můžete zvolit svého zástupce.
2. Kontaktní osoba pro přijímání a vyřizování stížností v naší organizaci je **vedoucí pracovníce Marta Chromková** nebo **sociální pracovníce Pavlína Drabálková, DiS.**

Adresa pro podávání stížností:

Centrum sociálních služeb Jeseník,
Pečovatelská služba
Dukelská 1240/27, 790 01 Jeseník
tel: 584 409 147, 725 684, 342, 725 684 344

Kontakty pro případ nespokojenosti s vyřízením stížnosti:

Krajský úřad Olomouckého kraje
Odbor sociálních věcí
Jeremenkova 40a
779 11 Olomouc
tel: 585 508 111

Veřejný ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno

Český helsinský výbor
Jelení 5
118 00 Praha 1

MPSV
Na Poříčnickém právu 1/376
128 01 Praha 2

3. Po prošetření písemně podané stížnosti a odstranění případných závad, budete o výsledku písemně vyrozuměni, nejpozději do 30 dnů od podání stížnosti.



4. Méně závažná stížnost bude vyřízena neprodleně, nejpozději do 10 dnů od podání stížnosti a není třeba písemného vyjádření, pokud je uživatel nebude požadovat.
5. Pečovatelskou službu můžete kdykoliv ukončit písemně nebo telefonicky.

Dne :.....

Podpis uživatel nebo stanovený zástupce:.....

Podpis zákonného zástupce (Rozhodnutí založeno ve složce klienta).....