

**Pečovatelská služba je tu pro Vás,
naším cílem je Vaše spokojenost a služba podle Vašich přání a potřeb**

**Vaše případné stížnosti a podněty budeme brát jako možnost ke zlepšení a zkvalitnění služby.
Budeme rádi, pokud nám sdělíte i to, že jste se službou spokojeni.**

1. Stížnost můžete podat písemně, ústně, telefonicky, e-mailem, anonymně - do poštovní schránky v sídle organizace, prostřednictvím sociální pracovnice, pečovatelky. Pro podání stížnosti si také můžete zvolit svého zástupce.
2. Kontaktní osoba pro přijímání a vyřizování stížností v naší organizaci je **vedoucí pracovník Robert Neugebauer** nebo **sociální pracovnice Pavlína Drabálková**

Adresa pro podávání stížností:

Centrum sociálních služeb Jeseník,

Pečovatelská služba

Dukelská 1240/27, 790 01 Jeseník

Tel.:

584 409 147

KANCELÁŘ

725 684 342

NEUGEBAUER

725 684 344

DRABÁLKOVÁ

Kontakty pro případ nespokojenosti s vyřízením stížnosti:

Město Jeseník

Odbor soc.věcí a zdravotnictví

K.Čapka 1147/10

79001 Jeseník

Tel.: 584 498 445

Veřejný ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno

Český helsinský výbor

Jelení 5

118 00 Praha 1



MPSV

Na Poříčním právu 1/376

128 01 Praha 2

3. Po prošetření písemně podané stížnosti a odstranění případných závad, budete o výsledku písemně vyrozuměni, nejpozději do 30 dnů od podání stížnosti.
4. Méně závažná stížnost bude vyřízena neprodleně, nejpozději do 10 dnů od podání stížnosti a není třeba písemného vyjádření, pokud je uživatel nebude požadovat.
5. Pečovatelskou službu můžete kdykoliv ukončit písemně nebo telefonicky.

Dne :.....

Podpis uživatel nebo stanovený zástupce:.....

Podpis zákonného zástupce (Rozhodnutí založeno ve složce klienta).....