

# Výroční zpráva

2022



centrum  
sociálních  
služeb **jeseník**

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Úvod.....                                                        | 3  |
| 2. Sociální a zdravotní péče .....                                  | 3  |
| 2.1 Domov pro seniory .....                                         | 6  |
| 2.1.1 Zdravotní a ošetrovatelská péče .....                         | 6  |
| 2.2 Denní stacionář.....                                            | 6  |
| 2.3 Pečovatelská služba.....                                        | 7  |
| 2.4 Dům s pečovatelskými byty Ježkova ulice.....                    | 10 |
| 2.5 Domov se zvláštním režimem .....                                | 12 |
| 2.6 Přehled aktivit uživatelů .....                                 | 14 |
| 2.7 Ostatní aktivity .....                                          | 16 |
| KS (klub seniorů), Jeseník, Dukelská 718 .....                      | 16 |
| Akademie 3. věku.....                                               | 16 |
| Virtuální univerzita 3. věku .....                                  | 16 |
| Dny seniorů Jeseníku .....                                          | 17 |
| Rada seniorů (RS) .....                                             | 18 |
| Spolupráce s organizacemi, zahraniční spolupráce .....              | 18 |
| 3. Hospodaření organizace k 31. 12. 2022.....                       | 19 |
| 3.1. Personální zabezpečení .....                                   | 20 |
| 4. BUDOVY CSS - stav, údržba, opravy, vybavení.....                 | 20 |
| 4.1. Budova na ul. J. Ježka 777: .....                              | 20 |
| 4.2. Budova na ul. Beskydská 1298, pavilon B (původní budova):..... | 21 |
| 4.3. Budova na ul. Beskydská, pavilon A (nová přístavba):.....      | 21 |
| 4.4. Klub seniorů na ul. Dukelská: .....                            | 21 |
| 5. Závěr .....                                                      | 22 |

## 1. Úvod

Výroční zpráva obsahuje informace o činnosti Centra sociálních služeb Jeseník za rok 2021, stanovených Zřizovací listinou a byla zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v souladu se Zásadami řízení příspěvkových organizací zřízených Městem Jeseník.

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: Centrum sociálních služeb Jeseník

Sídlo organizace: Beskydská 1298, 790 01 Jeseník

Statutární zástupce: Ing. Jan Rotter, ředitel

IČO organizace: 00852163

Webová adresa: [www.cssjes.cz](http://www.cssjes.cz)

Datová schránka: 49RRCDU

Zřizovatel: Město Jeseník

Adresa zřizovatele: Masarykovo nám. 167, 790 01 Jeseník

## Hodnocení roku 2022

Rok 2022 byl specifický i v kontextu státního rozpočtu, kdy bylo pro tento rok 2022 schváleno rozpočtové provizorium. Tato skutečnost měla dopad na financování nejen v oblasti sociálních služeb, zejména v prvních měsících roku. Díky rozpočtovému provizoriu proběhl schvalovací proces dotačního řízení později, výplata dotací z MPSV pak až v dubnu 2022. Do té doby poskytl Kraj Olomouc na financování začátku roku prostředky v omezené míře. Tato situace měla dopad i na schválené dotace z Úřadu práce. První měsíce roku jsme věnovali realizaci opatření k zajištění vyšší efektivity hospodaření a hledání zdrojů. Došlo k navýšení úhrad uživatelů, proběhly audity vykazování zdravotní péče i sociální péče. Jak bylo výše zmíněno, čtyři sociální služby, tedy Domov pro seniory s kapacitou 45, Domov se zvláštním režimem s kapacitou 12, Denní stacionář a Pečovatelská služba, vč. Domu s pečovatelskými byty tvořily pro rok 2022 ucelenou nabídku pro seniory města a okolí. Je snahou, aby byly poskytovány v co nejvyšší kvalitě a ke spokojenosti klientů. Doznávaly dopady nedávné pandemie (mnohé oblasti „života“ organizace byly touto situací postiženy a utlumeny). V březnu se obecně začaly různá omezení ukončovat a uvádět život v organizacích do normálu. Bohužel toto období rychle vystřídaly jiné objektivní nepříznivé události, jako válka na Ukrajině a její dopady (např. energetická krize). Do druhé poloviny roku se přenesly nejistoty v oblasti financování sociálních služeb. Vyústění této situace bylo nakonec pozitivní. Dofinancování ze strany státního rozpočtu proběhlo naplněním našich požadavků. Díky přispění vlastních zdrojů (např. navýšení příspěvků na péči nebo zdrojů od pojišťoven) byl rok ukončen s kladným hospodářským výsledkem.

## 2. Sociální a zdravotní péče

### 2.1 CSS Jeseník – Domov pro seniory

Pobyťová sociální služba Domov pro seniory byla zaregistrována Krajským úřadem Olomouckého kraje k datu 1. 11. 2015. Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcí vyhláškou 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. V domovech pro seniory se poskytují služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Posláním Domova pro seniory Jeseník je prostřednictvím pobyťové služby zajistit důstojné podmínky k prožití spokojeného stáří dle individuálních potřeb uživatelů a jejich osobních cílů. Základním předmětem činnosti je poskytování sociálních služeb vymezených § 49 citovaného zákona.

Služba domov pro seniory obsahuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Dále uživatelům zajišťujeme zdravotní a ošetrovatelskou péči.

**Cílová skupina:** Senioři se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

**Věková skupina:**

- mladší senioři (65–80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

**Celková kapacita:** 45 osob

Ubytování je poskytováno ve dvou propojených bezbariérových objektech na Beskydské ulici v pohodlných jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Součástí každého pokoje je WC a koupelna (sprchový kout, vč. umyvadla). K části pokojů náleží balkon.

Pavilon A – kapacita 21 míst v 11 jednolůžkových a v 5 dvoulůžkových pokojích.

Pavilon B – kapacita 24 míst v 16 jednolůžkových a ve 4 dvoulůžkových pokojích. Průběžně se uskutečňují renovace pokojů s novou výmalbou, výměnou WC a linolea.

Všem uživatelům je sociální služba Domov pro seniory poskytována na základě uzavřené smlouvy s nasmlouvaným způsobem úhrady.

Základní činnosti (péče) jsou hrazeny ve výši příspěvku na péči. Od 1. 1. 2022 nabylo platnosti rozhodnutí o navýšení částek u 3. a 4. st. PnP v pobytových službách (byla srovnána výše PnP při péči v domácím prostředí a v pobytové sociální službě). Současně, vzhledem ke stále se zvyšující náročnosti péče o jednotlivé klienty a zhoršováním jejich zdravotního stavu byla věnována pozornost vyřizování žádostí o navýšení příspěvků na péči. Na základě usnesení Rady města ze dne 28. 2. 2022 o změně výše úhrady za ubytování a stravu v sociálních službách poskytovaných příspěvkovou organizací Centrum sociálních služeb Jeseník s účinností od 1. 3. 2022 byly navýšeny denní částky za ubytování a stravu. U ubytování v rozmezí 205,- až 235,- Kč za den, u celodenní stravy na částku 205,- Kč za den. Tuto změnu umožnila novela prováděcí vyhlášky 505/2006 k zákonu o sociálních službách, která navýšila maximální možné úhrady při poskytování sociálních služeb.

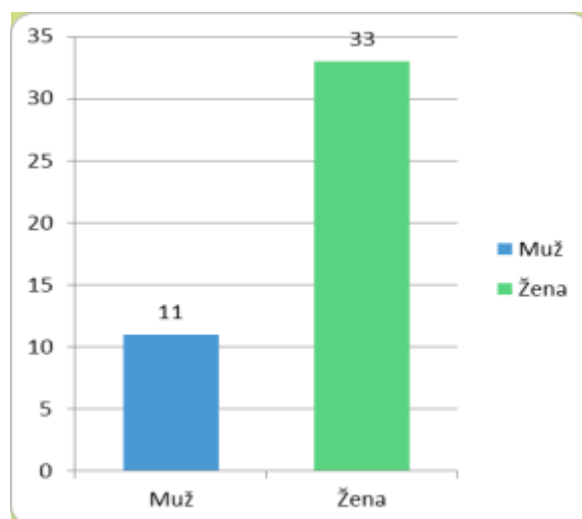
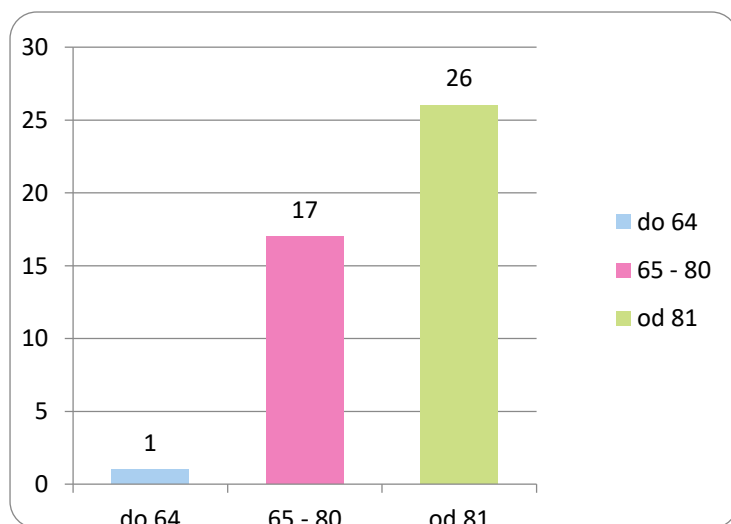
V souvislosti se zákonnou povinností ponechat uživatelům 15 % jejich pravidelných příjmů pro osobní potřebu stále jednáme s rodinnými příslušníky o doplatcích do plné úhrady za ubytování a stravu. Počet takto nasmlouvaných plátců jsme v roce 2022 zvýšili na 4. Postupně se snižuje počet uživatelů, kteří nedosahují na plnou úhradu. K tomu došlo jednak přirozenou obměnou klientely a dále také nasmlouváním nové výše úhrad po navýšení důchodů v měsíci lednu a v roce 2022 mimořádně také v červnu a v září.

Nadále do domova docházejí dobrovolníci prostřednictvím Maltéžské pomoci Jeseník za účelem naplňování volného času seniorů. Jejich počet se ustálil na čísle 3 (2 ženy a jeden muž).

## Statistika

| Domov pro seniory k 31. 12. 2022 | Celkem  |
|----------------------------------|---------|
| Počet uživatelů k 31. 12. 2022   | 44      |
| Přijato v roce 2022              | 12      |
| Ukončilo smluvní vztah           | 0       |
| Zemřelo v roce 2022              | 10      |
| Obložnost k 31. 12. 2022         | 97.78 % |
| Průměrná obložnost               | 97.66 % |
| Průměrný věk obyvatel            | 83      |

### Věková struktura uživatelů, zastoupení mužů a žen k 31. 12. 2022



### Struktura uživatelů podle stupně závislosti (přiznání příspěvku na péči) k 31. 12. 2022

|                                          | Výše příspěvku | Počet uživatelů |
|------------------------------------------|----------------|-----------------|
| PnP I. (lehká závislost)                 | 880,-          | 6               |
| PnP II. (středně těžká závislost)        | 4.400,-        | 7               |
| PnP III. (těžká závislost)               | 12.800,-       | 14              |
| PnP IV. (úplná závislost)                | 19.200,-       | 12              |
| Požádáno o zvýšení (v řízení)            |                | 1               |
| Ostatní (bez PnP)                        |                | 3               |
| Pozastavena výplata (bez platné smlouvy) |                | 1               |

### 2.1.1 Zdravotní a ošetrovatelská péče

Zdravotní a ošetrovatelská péče je zabezpečena prostřednictvím kvalifikovaných zdravotnických pracovníků a pracovníků přímé péče. Přibývá klientů ve vážnějších zdravotních stavech, kteří vyžadují více jak zdravotní, tak ošetrovatelské péče. Zdravotní péče je poskytována výhradně na základě indikace ošetřujícího lékaře. V zájmu klienta je dodržovat léčebný režim, doporučení lékaře a ošetrovatelského personálu. Lékařská služba je zajišťována smluvním lékařem, který dochází do našeho zařízení pravidelně 1 x týdně. Stará se o většinu našich klientů. Klienti mají možnost svobodné volby lékaře, mohou si po nástupu do našeho zařízení ponechat svého praktického lékaře. Pokud se vyskytnou zdravotní problémy mimo ordinací hodiny, je volána RZP. Pravidelně 1 x za 3 měsíce dochází do zařízení psychiatr. Ostatní odborné lékaře navštěvují klienti v jejich specializovaných ambulancích.

Jídelníčky jsou sestavovány a konzultovány s nutriční terapeutkou včetně speciálního dietního stravování, které souvisí se zdravotním stavem některých klientů.

Fyzioterapeut pracuje s klienty individuálně, v rámci rehabilitační péče spolupracuje se zdravotními sestrami i pracovníky v sociálních službách.

## 2.2 CSS Jeseník – Denní stacionář

Sociální služba byla provozně otevřená od 1. 1. 2016. Posláním Denního stacionáře je vést osoby – seniory prostřednictvím vzdělávacích, pracovních a volnočasových aktivit k udržování schopností a soběstačnosti tak, aby mohli žít svůj život v co nejkvalitnější míře, které jsou individuálně schopni. Být místem, které je vhodnou alternativou domácího prostředí, a které umožňuje svým uživatelům setkávání s vrstevníky v poskytnutém zázemí.

Částky denní úhrady za pobyt v Denním stacionáři se účtují v souladu se zákonem dle Úhradníku pro sociální službu Denní stacionář v rozsahu poskytnuté péče.

K naplnění tohoto poslání využíváme tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

#### **Cílová skupina:**

- senioři

#### **Věková skupina:**

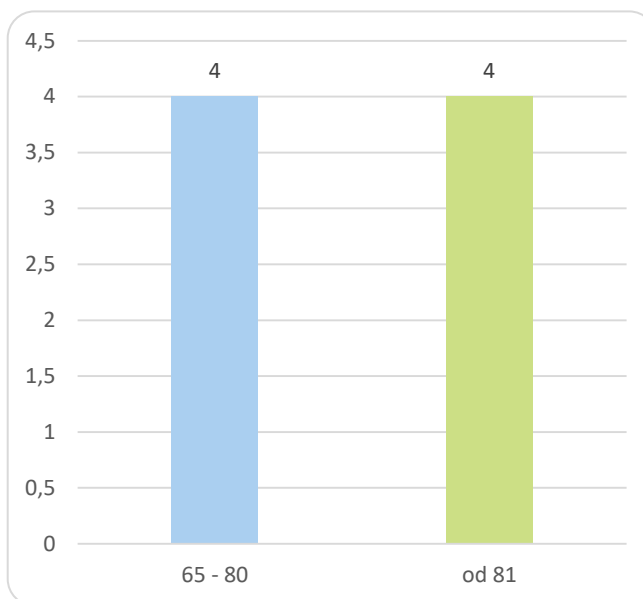
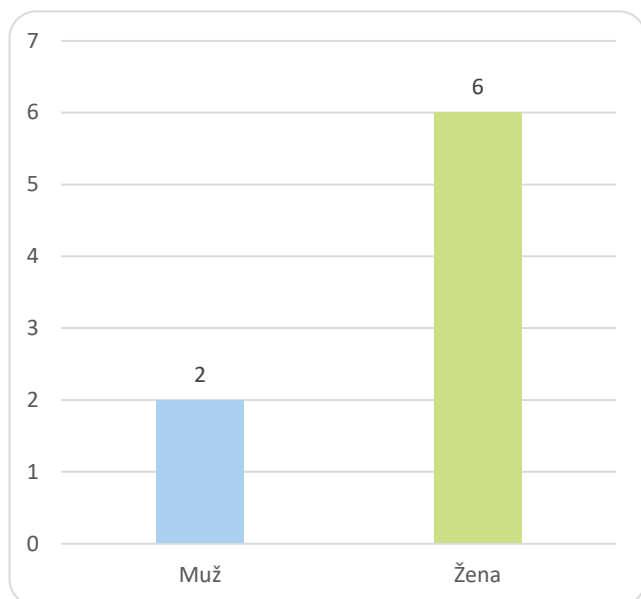
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

#### **Celková kapacita: 10 osob**

- 10 míst pro individuální práci, nebo 10 míst pro skupinovou práci v CSS Jeseník, Beskydská 1298/6 (provozní místnosti DS se nacházejí v přízemí budovy A).
- Služba je poskytována v pracovní dny (Po – Pá) od 7:00 do 15:30 hod., žádosti plynule uspokojujeme.

Statistika k 31. 12. 2022

| Denní stacionář                | Celkem |
|--------------------------------|--------|
| Počet uživatelů k 31. 12. 2022 | 8      |
| Přijato v roce 2022            | 7      |
| Ukončilo smluvní vztah         | 6      |
| Zemřelo v roce 2022            | 0      |
| Obsazenost                     | 80 %   |
| Průměrný věk uživatelů         | 79,7   |



### 2.3 CSS Jeseník – Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je poskytována klientům na základě uzavřené smlouvy. Sídlo služby je na ulici Dukelská 1240/27, Jeseník, v prostorách Středního odborného učiliště strojního – EMKO.

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se zákonem 108/2006 Sb. §6, ve znění pozdějších předpisů.

Klientům PS jsou poskytovány základní fakultativní úkony:

#### 1. základní úkony

- pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu (podání jídla a pití, oblékání, prostorová orientace, přesun na lůžko nebo vozík)
- pomoc při osobní hygieně (úkony osobní hygieny, péče o vlasy, použití WC)
- poskytování stravy nebo pomoc při zajištění stravy (dovoz oběda, pomoc při přípravě a jeho podání)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný a velký úklid, topení v kamnech, běžný a velký nákup, pochůzky, praní a žehlení osobního a ložního prádla)
- zpracování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení)

## 2. fakultativní úkony

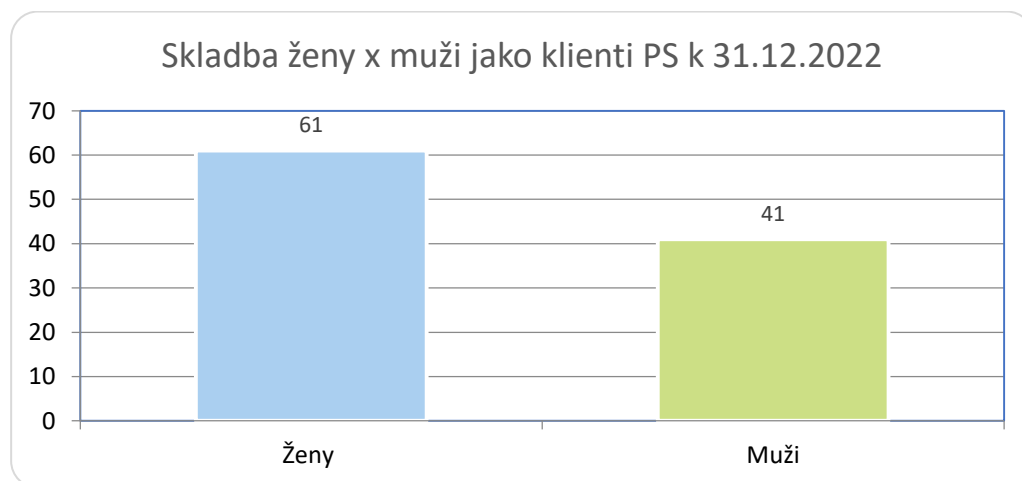
- odvoz autem
- společnost
- dohled nad užitím léků

## 3. doplňková činnost – půjčovna kompenzačních pomůcek

Od 1. 4. 2022 došlo k navýšení cen za jednotlivé úkony. Ty jsou stanoveny vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., pohybují se od 130-135 Kč za hodinu péče, 20 Kč dovoz oběda, 60,- Kč za kg praní a žehlení prádla, 15 Kč za km při odvozu autem.

Stravu aktuálně odebíráme z Priessnitzových léčebných lázní a.s., kde cena stravy 75,- Kč byla zachována celý rok, ale od roku 2023 bude již 80,- Kč za jeden oběd. Obědy pro klienty z Bělé odebíráme ze Základní školy Bělá pod Pradědem, kde je cena z 55,- Kč na výšena od 1. 9. na 65,- Kč. Dietní stravu z Jesenické nemocnice za cenu 83,- Kč.

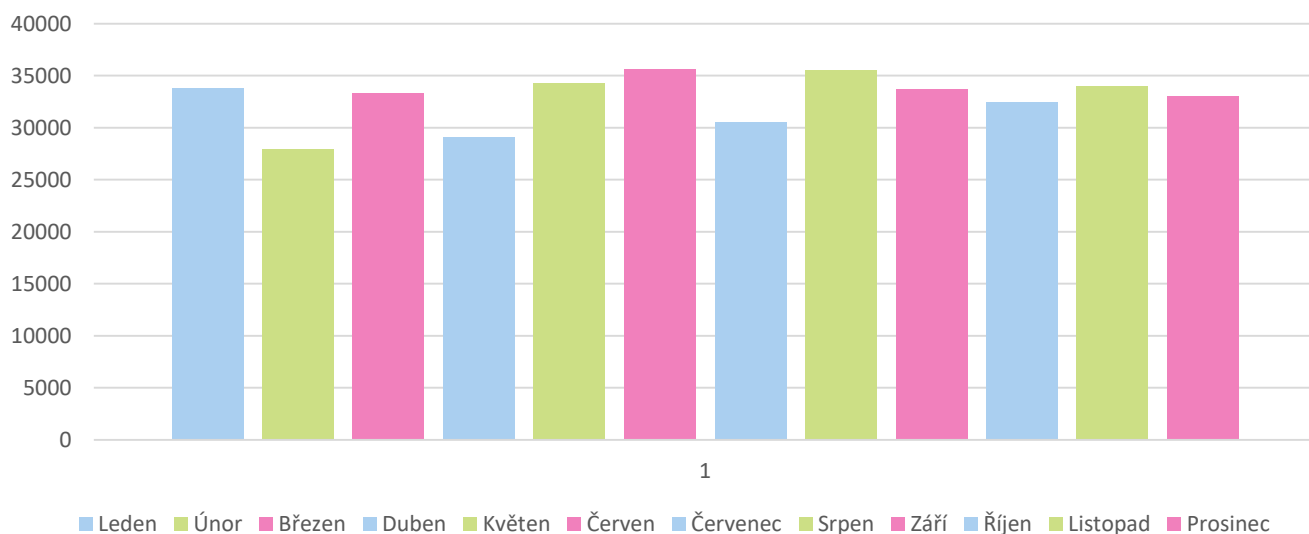
| Souhrn celkových stavů za rok 2022 aktualizace k 31. 12. 2022 | Celkem                                      |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Aktuální stav klientů                                         | 101<br>+ dalších 22 žadatelů<br>v pořadníku |
| Počet uzavřených smluv celkem                                 | 35                                          |
| Počet ukončených smluv celkem                                 | 36                                          |



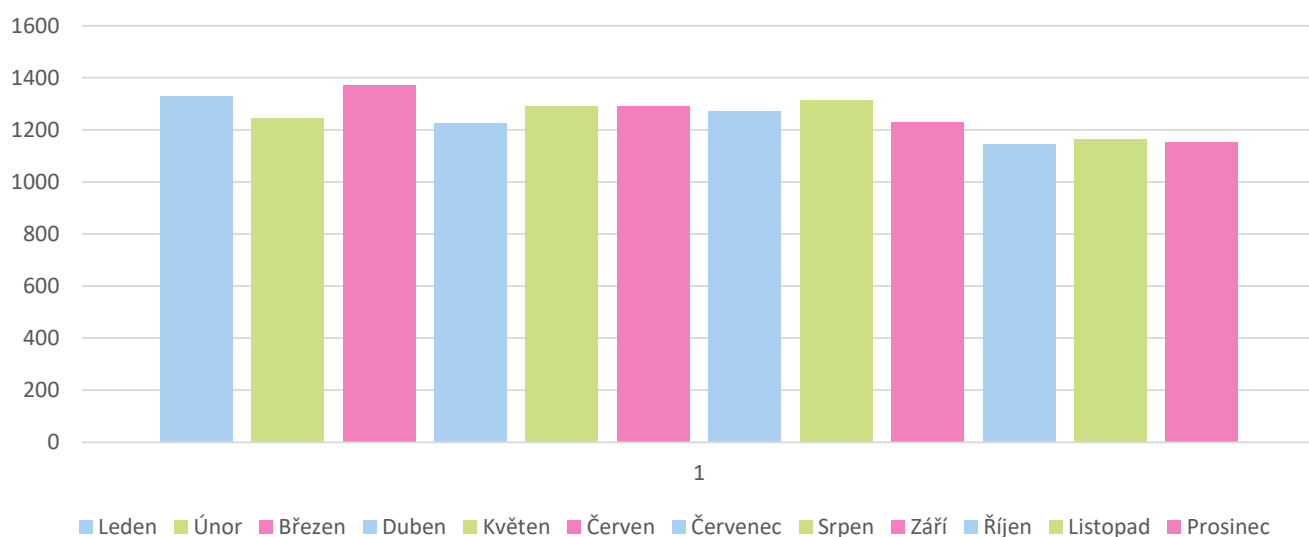
## Přehled výkonů

V období od 1. 1. – 31. 12. 2022 bylo realizováno 393.181 minut (cca 6.553 hodin) péče u klientů a poskytnuto 15.023 dovozů obědů a vypráno cca 146 praček prádla. Výkonů bylo realizováno méně než v roce 2021 z důvodů dlouhodobých hospitalizací klientů. Také se změnila skladba úkonů, která reagovala na poptávku zhoršujících se stavů u klientů.

Minuty realizované péče



Rozvoz obědů



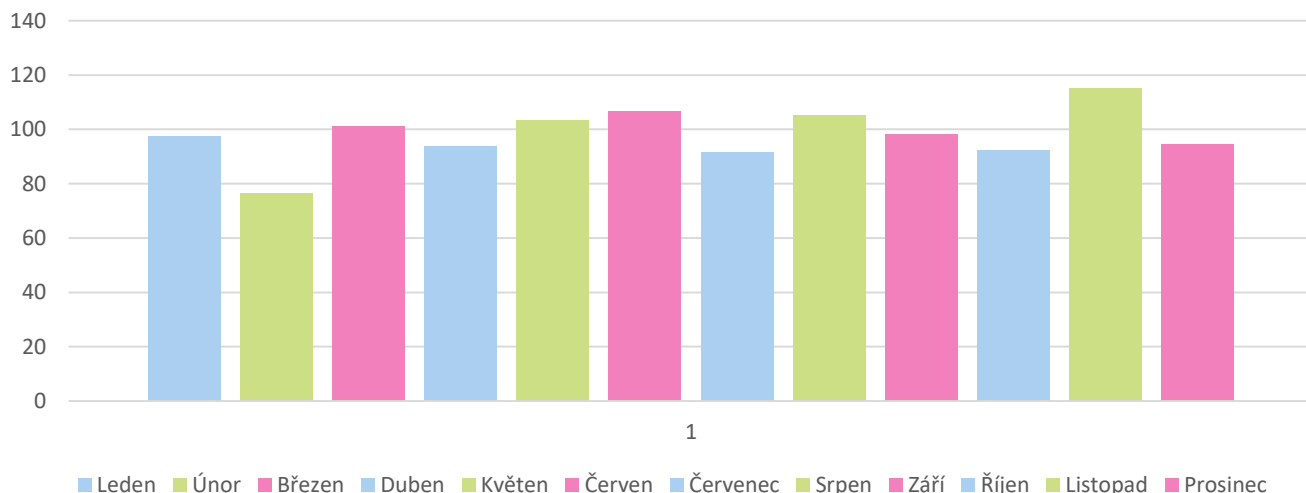
### Personální zajištění

Péči k 31. 12. 2022 v terénu zajišťuje 8 pečovatelek (1 dlouhodobá neschopnost, 1 MD) a 4 osoby na DPP (DPČ). Dále na pobočce pracuje 1 vedoucí pracovník a 1 sociální pracovníce, kteří se zejména starají o organizaci a běh služby, administrativu a práci s klienty. Zajišťují také chod půjčovny kompenzačních pomůcek.

### Příjmy

Celkové příjmy za období od 1. 1. 2022 – 31. 12. 2022 činí 1.175.000,- Kč. Příjmy jsou jak za realizaci úkonů, tak i za zapůjčené kompenzační pomůcky v rámci poskytování pečovatelské služby. Jednotlivé měsíce ukazuje níže uvedený graf.

Příjmy za rok 2022



### Půjčovna kompenzačních pomůcek – doplňková služba

Zájem ze strany veřejnosti klesá, protože pomůcky jsou více dostupné na běžném trhu za přijatelnou cenu, zejména pomůcky repasované. V roce 2022 jsme zakoupili elektrické polohovací lůžko, po kterém bývá vysoká poptávka a je prakticky stále zapůjčeno. Dále uvažujeme o dokoupení dalších invalidních vozíků z důvodů vyšší poptávky a nedostačující nabídky půjčoven v okolí.

| Souhrn celkových stavů za rok 2022 aktualizace k 31. 12. 2022 | Celkem |
|---------------------------------------------------------------|--------|
| Počet uzavřených smluv v půjčovně KP                          | 17     |
| Počet ukončených smluv v půjčovně KP                          | 14     |

Tržby za zapůjčené pomůcky činily 22.600,- Kč.

Kompenzační pomůcky se také zapůjčují i v rámci poskytování pečovatelské služby. Tržby za tyto zápůjčky jsou uvedeny v souhrnu tržeb PS.

## 2.4 Dům s pečovatelskými byty na ul. Jaroslava Ježka

Od 1. 1. 2021 je dům provozován jako Dům s pečovatelskými byty. Do roku 2020 zde CSS provozovalo sociální službu „chráněné bydlení“. V rámci dlouhodobé transformace sociálních služeb poskytovaných CSS došlo změně statutu i způsobu poskytování péče o seniory, pro které je i nadále objekt výhradně určen. Dům se nachází v občanské zástavbě na ulici Jaroslava Ježka 777/7, Jeseník. Jedná se o třípodlažní budovu se zahradou ve vlastnictví města Jeseník, jejímž současným dlouhodobým provozovatelem je Centrum sociálních služeb Jeseník, které zde také zajišťuje výkon terénní pečovatelské služby. Jedná se o nájemní bydlení v malometrážních bytových jednotkách: 2 ubytovací jednotky velikosti 2 + 1, 9 ubytovacích jednotek velikosti 1 + 1 a 2 ubytovací jednotky velikosti 1 + kk.

Hlavním cílem provozování domu s pečovatelskými byty je snaha o zajištění bydlení pro osoby z cílové skupiny tak, aby docházelo k co nejdelšímu udržení jejich soběstačnosti a samostatnosti, a současně bylo umožněno efektivně poskytovat služby sociální péče v terénní formě. Tento typ bydlení je určen občanům, kteří pečovatelskou službu potřebují a využívají z důvodu snížené soběstačnosti vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu, ale ještě nepotřebují zajištění dvaceti čtyřhodinové péče.

#### Cílová skupina:

- senioři 65 a více let s chronickým onemocněním

#### Základní kritéria pro přijetí:

- trvalý pobyt na území města Jeseníku,
- osoba starší 65 let, příjemce dávek důchodového pojištění, dávek státní sociální podpory nebo pomoci v hmotné nouzi,
- potřeba péče z důvodu snížené soběstačnosti vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu
- zájemce nebyl příslušným útvarem Městského úřadu Jeseník pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku proti občanskému soužití,
- zájemci nebylo v minulosti městem Jeseník odmítnuto prodloužení smlouvy o nájmu městského bytu z důvodu, že neplatil řádně a včas nájemné či jinak hrubě porušoval své povinnosti vyplývající z nájmu městského bytu anebo úmyslně porušoval dobré mravy v domě,
- není dlužníkem města Jeseníku s dluhem po lhůtě splatnosti.

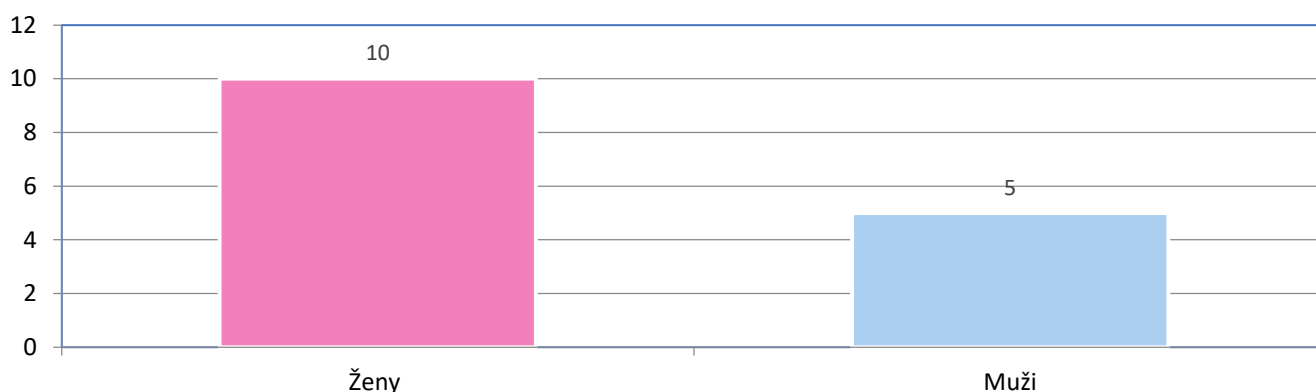
Podmínky platí souběžně i pro manžela zájemce anebo jeho partnera ve smyslu zákona č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství ve znění pozdějších předpisů.

#### Nájemcem bytu se nemůže stát osoba, která:

- vyžaduje trvalou zdravotní péči,
- je závislá na návykových látkách,
- trpí psychickým onemocněním či poruchami,
- není schopna respektovat zákaz kouření v celém objektu,
- je zatížena exekucí titulem.

V současné době má Dům s pečovatelskými byty 15 klientů.

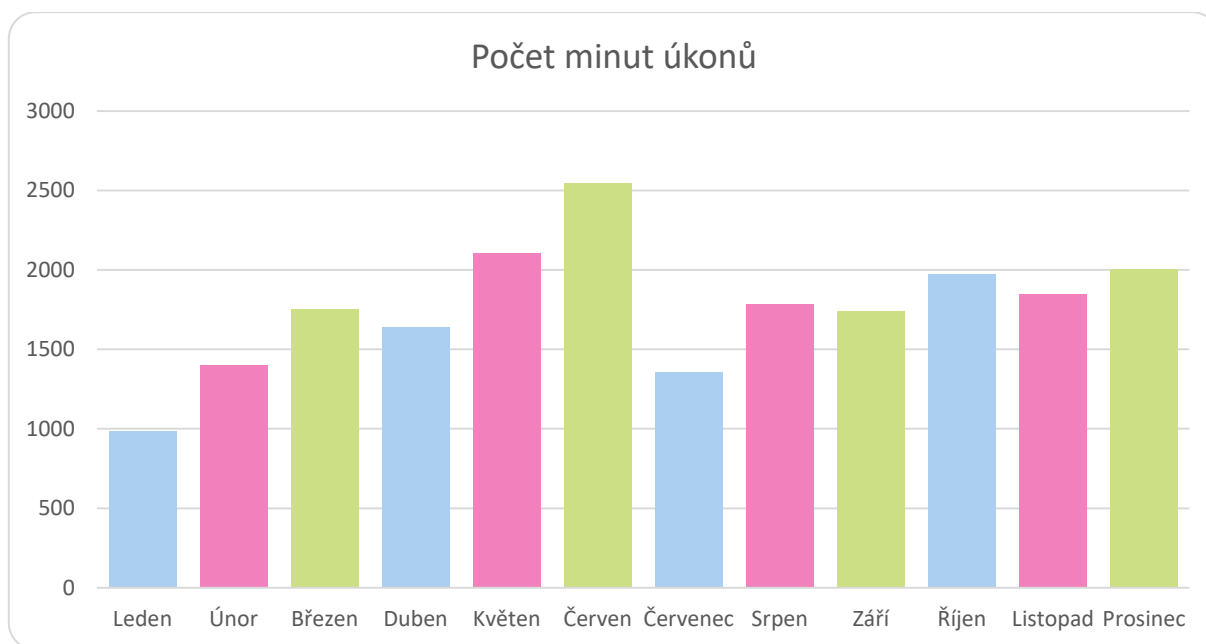
Skladba ženy x muži v Domě s pečovatelskými byty k 31.12.2022



## Přehled péče

V období od 1. 1. – 31. 12. 2022 bylo u klientů realizováno 21.142 minut (cca 352 hodin) péče a poskytnuta 945krát strava. Tyto údaje jsou obsaženy a vykazovány v přehledu výkonu pečovatelské služby jako takové.

V roce 2022 byla přijata do domova nová klientka, která obsadila volný byt.



## 2.5 CSS Jeseník – Domov se zvláštním režimem

Pobytová sociální služba je nově v provozu od 1. 2. 2020. K datu 17. 5. 2021 bylo rozhodnutím KÚOK schváleno navýšení kapacity služby o 10 míst na celkových 12 lůžek.

Posláním Domova se zvláštním režimem je zajištění potřebné péče s důrazem na individuální požadavky uživatele, jehož život ovlivňují projevy demence.

Základním předmětem činnosti je poskytování sociálních služeb vymezených § 50 citovaného zákona. Služba domov se zvláštním režimem nabízí tyto **základní činnosti**:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Dále uživatelům zajišťujeme zdravotní a ošetrovatelskou péči.

**Cílová skupina:**

- osoby se stařeckou a Alzheimerovou demencí

**Věková skupina:**

- mladší senioři (65–80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

**Celková kapacita: 12 míst**

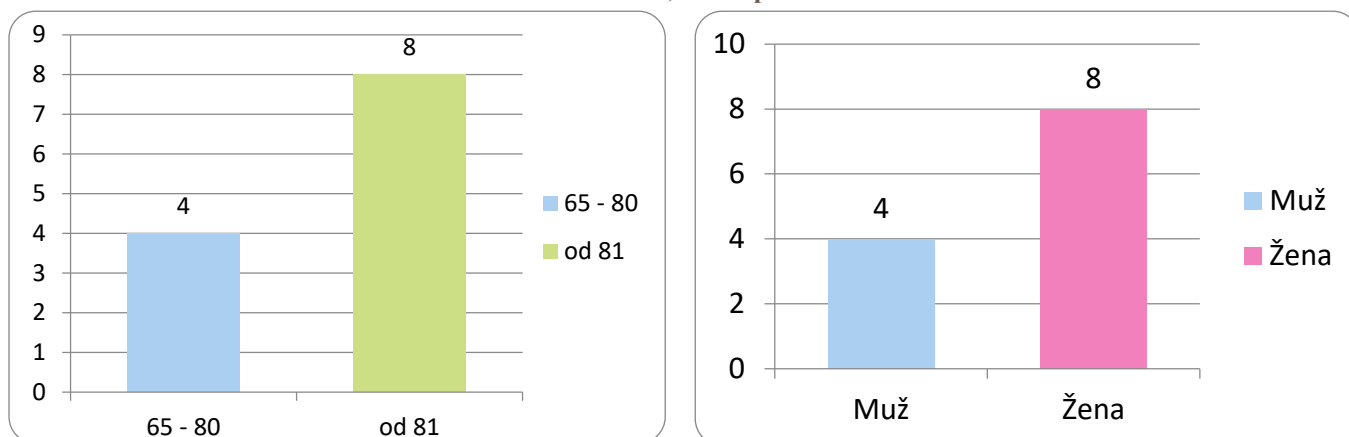
Ubytování je poskytováno ve 2 jednolůžkových pokojích a 5 dvoulůžkových pokojích ve druhém poschodí pavilonu B. Součástí pokoje je samostatné WC a koupelna (sprchový kout, vč. umyvadla). Péče je realizována takovým způsobem, aby byla zajištěna stálá přítomnost personálu u uživatelů. Služba je poskytována v bezpečném chráněném prostoru jednoho patra. K zajištění bezpečnosti byly instalovány bezpečnostní prvky na terasu a do balkónů. V letošním roce byl již usazen systém péče, úklidu, kuchyně, aktivit, vše se ale v podstatě přizpůsobuje stále se měnícím potřebám klientů. Alzheimerova demence je onemocnění, které nelze vyléčit ani se nedá jeho průběh nějak zásadně zpomalit. Pro personál je těžké vyrovnat se s postupným ubýváním sil a zhoršováním zdravotního stavu našich klientů, přestože je jim poskytována výborná péče. Na větší náročnost péče bylo reagováno vyřízením vyšších příspěvků na péči. Také pro službu domov se zvláštním režimem platí navýšení denních částek úhrad za ubytování a stravu od 1. 3. 2022 a dojednání doplateků s rodinnými příslušníky.

V listopadu 2022 tým pracovníků DZR uspořádal přednášku pro rodinné příslušníky klientů našich služeb na téma demence vedenou odbornou lektorkou. Přednášky se účastnili rodinní příslušníci klientů služby Domov se zvláštním režimem, Domova pro seniory a Denní stacionář. Kromě důležitých a aktuálních informací o demenci se rodinní příslušníci, také mohli dozvědět, jaká je konkrétní péče o lidi s demencí ve službách provozovaných CSS.

Statistika k 31. 12. 2022

| <b>Domov se zvláštním režimem</b> | <b>Celkem</b> |
|-----------------------------------|---------------|
| Počet uživatelů k 31. 12. 2022    | 12            |
| Přijato v roce 2022               | 3             |
| Ukončilo smluvní vztah            | 0             |
| Zemřelo v roce 2022               | 3             |
| Průměrná obloženost               | 98.13 %       |
| Průměrný věk uživatelů            | 84.9          |

Věková struktura uživatelů, zastoupení mužů a žen k 31.12.2022



### Struktura uživatelů podle stupně závislosti (přiznání příspěvku na péči)

| Ke dni 31. 12. 2022               | Výše příspěvku | Počet uživatelů |
|-----------------------------------|----------------|-----------------|
| PnP I. (lehká závislost)          | 880,-          | 0               |
| PnP II. (středně těžká závislost) | 4.400,-        | 0               |
| PnP III. (těžká závislost)        | 12.800,-       | 2               |
| PnP IV. (úplná závislost)         | 19.200,-       | 10              |

## 2.6 Přehled aktivit uživatelů CSS Jeseník

Základní výchovnou nepedagogickou činnost - §116 ods.1 písm. b) zajišťuje aktivizační pracovnice. Naše organizace nabízí pravidelné aktivity, program skupinových aktivit pro uživatele na daný měsíc zveřejňuje každá ze služeb předem. Nabídka se odvíjí od ročního období, možností zařízení a zdravotního stavu uživatelů.

### Pravidelné týdenní aktivity určené především pro obyvatele domova pro seniory (DpS):

- Cvičení pro uživatele na budově B – tělocvična (úterý a čtvrtek od 9.00 do 9.30). Uživatelé mají možnost využít rotoped, šlapadlo či chodící pás. K dispozici je několik gymnastikballů, overballů, Smovey kroužky, kuželky a šipky. V době nepřítomnosti aktivizační pracovnice nově zajišťuje cvičení rehabilitační pracovnice.
- Cvičení pro uživatele na budově A – pro tento účel je upravený prostor chodby v přízemí, za hezkého počasí probíhá cvičení venku (pondělí, středa a pátek vždy od 10.45 do 11.15). Cvičení ve skupině zlepšuje komunikaci lidí, která má vliv na vnímání spoluúčasti a spolupráci.
- Dílnička pro všechny uživatele, probíhá ve společenské místnosti na budově A ve II. patře každé úterý a čtvrtek od 9.45 do 11.15. Jedná se o činnosti, které rozvíjí jemnou motoriku a udržení pozornosti.
- Pátek od 13.30 promítání filmu na přání na budově B.
- Ve středu někdy probíhá kavárnička, což je setkání uživatelů DpS při kávě a zákusku. Dle počtu účastníků se kavárnička odehrává v Levandulové kavárně, budova B, která je vybavena zabudovaným dataprojektorem. Některé akce se konají ve velké jídelně, která vyhovuje spíše velikostí a dostupností. Rovněž přednášky, kulturní pořady a společné oslavy narozenin klientů s živou hudbou se odehrávají převážně ve středu.

- Pro věřící klienty jsou zajištěny pravidelné římskokatolické bohoslužby 1x za 14 dní, na přání klientů je zprostředkována návštěva duchovního na pokojích.
- Návštěvy dobrovolníků – dle přání klientů je mohou navštívit dobrovolníci
- Přehled uskutečněných akcí zapisuje aktivizační pracovnice i pracovníci přímé péče do programu Cygnus 2. Stále více nabývá na významu aktivizace individuální.

| Akce v měsících leden–březen        | Akce v měsících duben–červen        |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Tři králové                         | Velikonoční vystoupení MŠ Jiráskova |
| Turnaj v člověče nezlob se          | Čarodějnické narozeniny             |
| Cestopisná přednáška Jeseníky       | Den matek s MŠ Jiráskova            |
| Canisterapie                        | Kácení májky                        |
| Narozeninová kavárnička             | Koncert ZUŠ Jeseník                 |
| Akce v měsících červenec–září       | Akce v měsících říjen–prosinec      |
| Flétnový koncert ZUŠ fakultní Praha | Návštěva Zahájení Dnů seniorů       |
| Kouzelné bylinky                    | Den laskavosti s Dětským domovem    |
| Den bezpečnosti                     | Adventní koncert ZUŠ Jeseník        |
| Návštěva dožíněk                    | Vánoční besídka                     |
| Koncert Radka Žaluda                | Vánoční pozdrav dětí z Modré školky |

### Aktivizace v domově se zvláštním režimem

Aktivizace probíhá, podle již zavedeného harmonogramu aktivizací, vytvořeného ve spolupráci s klienty:

Pravidelné aktivity v Domově se zvláštním režimem jsou: trénování paměti, pečení – vaření, skupinové cvičení, tvoření – ruční práce, společenské hry, luštění křížovek apod.,

Při pečení se snaží aktivizační pracovnice zapojit všechny klienty, kteří mají o aktivitu zájem. S klienty se pracuje ve skupině, ale i individuálně. Někteří klienti DZR jsou radši na pokoji a nechtějí se účastnit společných aktivit. Pracovníci tento postoj respektují a snaží se s klientem pracovat individuálně. Vzhledem k postupnému ubývání schopností klientů nabývá stále na větším významu tato individuální aktivizace. Mezi pravidelné aktivity DZR patří také procházky po okolí CSS. Klienti toto velmi vítají a využívají. Také jsou klienty vítány společenské hry a muzikoterapie. DZR má k dispozici tablet, na kterém pracovnice použije hudbu na přání a společně se zpívá.

## 2.7 CSS Jeseník – ostatní aktivity

### **KS (klub seniorů), Jeseník, Dukelská 718**

Jednotlivé sekce klubu seniorů se schází dle stanoveného plánu. Koordinátoři KS za CSS Jeseník byli se seniory v kontaktu, řešili průběžně provozní záležitosti a opatření v souvislosti s pandemií COVID. Nejen v důsledku onemocnění Covid 19 se počty účastníků, kteří se účastnili, klubové činnosti změnily. Po ukončení pandemie se snažíme na předchozí činnost Klubu navázat. Pro informování seniorů slouží převážně vitrínka na Průchodní ulici, nástěnka v KS, mailová či telefonická komunikace, případně upoutávky v regionálních médiích (informační měsíčník města, internetové stránky CSS a města Jeseník).

### **Akademie 3. věku**

V září 2022 byl zahájen další ročník Akademie III. věku a pokračoval dalšími 4 přednáškami Akademie III. věku ročníku 2022/2023 pro cca 20 pravidelných účastníků dle připraveného harmonogramu, zpravidla poslední čtvrtek v měsíci. Byly to tyto přednášky:

- Mexiko – Kateřina Tomanová
- Jak na chytrý telefon – Tomáš Jatrzenski
- Sláva a zánik průmyslové výroby na Jesenicku – Karel Macháček
- Jóga tady a teď – Renata Plevová

### **Virtuální univerzita 3. věku**

VU3V (virtuální univerzita 3. věku) stále (13. rokem) pokračuje – v letím semestru 2021/2022 pro 20 účastníků vzdělávání, po 6 úspěšně absolvovaných semestrech zakončená slavnostní promoci seniorů v aule sídla ČZU v Praze – Suchbátově. Letos (12. 5. 2022) jsme se opět mohli promoce účastnit aktivně. Byla spojena s návštěvou barokního areálu KUKS, který byl v minulém období jedním z probíraných témat. V zimním semestru 2022/2023 (14. pokračující ročník) pokračovalo ve studiu 18 studentů. Studijní skupina se průběžně obměňuje.

### **Zájezdy**

Ve II. pololetí 2022 bylo realizováno 5 zájezdů z 6, kdy prosincový zájezd na zámek v Kravařích a do Opavy byl pro malý zájem zrušen.

Zájezdy:

- 14. 07. 2022 – Zahrada Naděje – Brodek u Konice, Loštice
- 30. 08. - 01. 09. 2022 – Východní Čechy – Nové Hrady, Pardubice, Jaroměř, Hrad Kunětická Hora
- 16. 09. 2022 – Olomouc (v rámci Dnů seniorů)
- 20. 10. 2022 – Podzimní Bruntálsko (Vrbno pod Pradědem, Andělská Hora)
- 29. 11. 2022 – Olomouc – divadelní představení „Podskalák“

Pro doplnění výše uvedených aktivit KS ještě provozní informace: technickou správu klubu má na starosti externí pracovník CSS Jeseník (na DPP), v případě potřeby zajišťuje pravidelnou údržbu ploch, podlah, kobereců apod.

## Aktivity určené seniorům města – celkový přehled – plán

| Kdy            | Kde                          | Kdo                                                                           | Kontakty                                  |
|----------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Pondělí</b> | KS Jeseník<br>Dukelská 718   | <b>Klub seniorů turistů</b><br>16:00 - 19:00                      sudý týden  | Jana Šimková<br>tel. 777 279 102          |
| <b>Úterý</b>   | KS Jeseník<br>Dukelská 718   | <b>Virtuální univerzita</b><br>1x za 14 dní 9:00 - 11:00                      | Alice Lenerová<br>tel. 737 241 059        |
|                | KS Jeseník<br>Dukelská 718   | <b>Klub seniorů šachistů</b><br>13:00 - 16:00                                 | Bedřich Táborský<br>tel. 777 471 373      |
|                | KS Jeseník<br>Dukelská 718   | <b>Klub seniorů prac. ve školství</b><br>2. a 4. týden 12:00 - 16:00          | Mgr. Alena Trunečková<br>tel. 776 795 949 |
|                | KS Jeseník<br>Dukelská 718   | <b>Pěvecký soubor JESEN</b><br>16:00 - 20:00                                  | PaedDr. Karel Pajer<br>tel. 702 470 806   |
|                | KS Jeseník<br>Beskydská 1298 | <b>Taneční soubor TRSEN</b><br>16:00 - 19:00                      dle domluvy | Martin Sochor<br>tel. 605 292 296         |
| <b>Středa</b>  | KS Jeseník<br>Dukelská 718   | <b>Konzultant pro bezbariérovou výstavbu – NIPI</b> sudý týden 13-17          | Ing. Jan Cidlík<br>Tel. 736 127 871       |
|                | KS Jeseník<br>Dukelská 718   | <b>Pleteme košíky</b><br>13:00 - 16:00                      lichý týden       | Kateřina Macháčková<br>tel. 734 616 062   |
|                | KS Jeseník<br>Dukelská 718   | <b>Aktivní senioři</b><br>15:00 - 20:00                      sudý týden       | Alois Pořízka<br>tel. 604 792 860         |
|                | KS Jeseník<br>Dukelská 718   | <b>Zahradkáři</b><br>16:00 - 20:00                      lichý týden           | Ing. Bedřich Bartoš<br>tel. 777 569 806   |
| <b>Čtvrtek</b> | KS Jeseník<br>Dukelská 718   | <b>Klub seniorů města Jeseník</b><br>13:00 - 16:00                            | Bc. Alena Kalinová<br>tel. 731 954 867    |
|                | KS Jeseník<br>Dukelská 718   | <b>Pěvecký soubor JESEN</b><br>16:00 - 20:00 (kromě týdnu Akademie)           | PaedDr. Karel Pajer<br>tel. 702 470 806   |
|                | KS Jeseník<br>Dukelská 718   | <b>Akademie III. věku</b><br>poslední týden 16:00 - 17:30                     | Bc. Alena Kalinová<br>tel. 584 498 406    |
| <b>Pátek</b>   | KS Jeseník<br>Dukelská 718   | <b>Relaxační cvičení pro seniory</b><br>10:00 - 11:00                         | Věra Vašíčková<br>tel. 777 911 993        |

## Dny seniorů Jeseníku

Do výčtu akcí pro seniory patří i tradiční Dny seniorů Jeseníku, které spolu s dalšími organizacemi města spolupořádá i CSS Jeseník. Tradičně probíhají v říjnu každého roku již více, jak 10 let. Jejich příprava je však celoroční. Zástupci organizace jsou součástí přípravného organizačního výboru DS, který zahajuje svoji činnost vždy v závěru prvního pololetí daného roku. Dny seniorů 2022 byly vzhledem k termínu komunálních voleb mimořádně v měsíci září, a to ve dnech 15. 9. - 18. 9. 2022. Program byl jako každoročně vícedenní. Zahájení proběhlo ve čtvrtek 15. 9. dopoledním divadelním programem. Slavnostní zahájení bylo spojené s oceněním osobností za aktivní práci pro seniory a symbolickým předáním klíče od města do rukou zástupce seniorů. Tentýž den byla v rámci DS první přednáška Akademie III. věku. Pátek patřil jako vždy zájezdu pro seniory, tentokrát za památkami Olomouce. Sobotní program tvořilo filmové představení v kině Pohoda a odpolední Setkání pro dříve narozené, s živou hudbou,

tancem a občerstvením (ve spolupráci s Hotelovou školou Vincenze Priessnitz. Neděle a závěr Dnů seniorů patřil cimbálové muzice Grande Moravia.

### Rada seniorů (RS)

Spolupráce CSS a Rady seniorů je další z řady činností organizace mimo poskytování sociálních služeb na podporu aktivních seniorů města. Probíhá celoročně, jednak v rámci pravidelných jednání Rady seniorů, ty probíhají každý měsíc vždy první úterý v měsíci v prostorách zasedací místnosti na radnici, ale i v přípravě a realizaci různých aktivit, které RS v průběhu roku organizuje (přeshraniční aktivity a spolupráce se seniory v Polsku a Německu, kulturní akce, např. Maškarní nebo Mikulášský bál apod.).

### Spolupráce s organizacemi, zahraniční spolupráce

Součástí hlavní činnosti organizace je *spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a dalšími institucemi*. Umožňuje se tak uživatelům služeb Centra zprostředkování kontaktů se společenským prostředím, což je jeden z cílů pro naplňování kvality péče. Přímo na půdě Centra probíhají v průběhu roku vystoupení dětí a žáků mateřských a základních škol, základní umělecké školy v Jeseníku. Dále probíhá spolupráce mezi poskytovateli, vzájemné návštěvy v zařízeních u příležitosti Dnů otevřených dveří nebo sportovních her. V posledních letech se rozvinula spolupráce v oblasti vzdělávání zaměstnanců, zejména pracovníků přímé obslužné péče. Na půdě CSS jsou pořádány akreditované kurzy pro zaměstnance, kdy účastníky jsou i kolegové z jiných zařízení. Důvodem je samozřejmě nejen efektivita a hospodárnost, dalším pozitivním efektem je prohlubování spolupráce mezi institucemi poskytující sociální služby. Centrum je dlouhodobým členem profesního sdružení Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR ([www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz)), díky tomuto členství získává pro organizaci, pracovníky i klienty řadu užitečných informací, možnost účasti na specializovaných vzdělávacích akcích. V prvním pololetí ještě doznívala nepříznivá situace v souvislosti s pandemií koronaviru C-19, kdy teprve od března se celostátně začala plošně uvolňovat různá opatření a omezení, která mimo jiné neumožňovala výše zmíněné aktivity v plné šíři. Toto se postupně začalo měnit od dubna letošního roku. Zmíněná situace poznamenala i další dlouhodobě pěstované vztahy v rámci spolupráce Centra a polských poskytovatelů sociálních služeb, univerzit třetího věku a dalších subjektů, např. Vysoké školy v Nyse. Přesto se podařilo zahájit realizaci společného projektu „*Přeshraniční spolupráce seniorů*“. Tento projekt připravil vedoucí partner, DPS Prudnik, do kterého přizval i poskytovatele Sociální služby Šternberk. Zahrnoval 4 setkání pro 15 účastníků od každého partnera. Tato byla realizována na půdě DPS Prudnik s tematikou aktivizace seniorů (smyslová aktivizace za pomoci interaktivní digitální tabule a práce s keramikou). V prvním pololetí proběhlo první setkání, a to v měsíci červnu, ostatní 3 proběhly v měsících červenci a srpnu. Z ekonomického hlediska neměla dopad na rozpočet organizace. V tomto případě byla z projektu hrazena i doprava účastníků do Prudniku. K tomuto tématu je nutné uvést informaci o projektu, který byl fyzicky ukončen k 31. 12. 2021. Jednalo se o společný česko-polský projekt „*Společně pomáháme seniorům*“.

### 3. Hospodaření organizace k 31. 12. 2022

| Ukazatel                                          | skutečnost rok 2022 v tis. Kč |
|---------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Náklady PO - účtová tř. 5 celkem</b>           | <b>51 197,00</b>              |
| Spotřeba materiálu ( 501)                         | 4311,00                       |
| Spotřeba energie (502)                            | 1486,00                       |
| Prodané zboží (504)                               | 69,00                         |
| Opravy a udržování (511)                          | 1366,00                       |
| Cestovné (512)                                    | 47,00                         |
| Náklady na reprezentaci (513)                     | 32,00                         |
| Ostatní služby (518)                              | 2411,00                       |
| Mzdové náklady ( 521)                             | 27493,00                      |
| Zákonné sociální pojištění (524)                  | 9020,00                       |
| Ostatní sociální pojištění (528) zák poj.         | 105,00                        |
| Zákonné sociál. a ostat.soc.náklady (527)         | 1091,00                       |
| Daně a poplatky (538)                             | 5,00                          |
| Ostatní náklady z činnosti (549)                  | 284,00                        |
| Odpisy dlouh. nehmot. a hmot. majetku ( 551)      | 1659,00                       |
| Náklady na DDHM (558)                             | 1544,00                       |
| Tvorba opravek (556)                              | 274,00                        |
| <b>Výnosy z činnosti PO - účtová tř. 6 celkem</b> | <b>51394,00</b>               |
| Tržby z prodeje služeb (602)                      | 18364,00                      |
| Tržby od zdravotních pojišťoven (602)             | 6535,00                       |
| Tržby strava zaměstnanci (602)                    | 684,00                        |
| Výnosy z pronájmu (603)                           | 13,00                         |
| Výnosy z prodaného zboží (604)                    | 69,00                         |
| Ostatní výnosy z činnosti (649)                   | 640,00                        |
| Čerpání fondů (648)                               | 25,00                         |
| Dotace z ÚP(672)                                  | 447,00                        |
| Dotace z MPSV (672)                               | 19237,00                      |
| Dotace zřizovatel (672)                           | 5110,00                       |
| Příspěvek obce Lipová-lázně, Bělá p Pradědem      | 270,00                        |
| <b>Hospodářský výsledek</b>                       | <b>197,00</b>                 |

### 3.1. Personální zabezpečení

| Průměrný přepočtený evidenční stav v celé organizaci | Stav k 31. 12. 2022 |
|------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                      | 67                  |
| Pracovník v sociálních službách                      | 36                  |
| Zdravotní sestra                                     | 8                   |
| Fyzioterapeut                                        | 1                   |
| Sociální pracovník                                   | 3                   |
| Uklízečka                                            | 4,5                 |
| Pradlena                                             | 1,5                 |
| Údržba                                               | 1                   |
| Kuchař                                               | 6                   |
| Administrativní pracovník                            | 2                   |
| Provozní pracovník                                   | 1                   |
| Účetní                                               | 1                   |
| Mzdová účetní                                        | 1                   |
| Ředitel                                              | 1                   |

## 4 BUDOVY CSS - stav, údržba, opravy, vybavení

Základem materiálně-technického zabezpečení Centra jsou budovy a pozemky. Soupis majetku je uveden ve Zřizovací listině, která byla v prosinci 2020 aktualizována. V předchozích letech probíhala poměrně rozsáhlá stavební údržba všech budov. Provozní činnost byla zaměřena jednak na běžnou údržbu, pravidelné kontroly a revize a drobné opravy a dále na přípravu investičních akcí. Zajišťování těchto činností probíhalo smluvními externími dodavateli, případně zajištěním řemeslných firem dle příslušné odbornosti (elektro, instalatérské, příp. stavební). Kromě oprav budov probíhaly rovněž opravy inventáře, dále automobilů apod. i vestavěných součástí budovy, např. elektrických ohříváčů vody, nábytku a zdravotnického zařízení).

### 4.1. Budova na ul. J. Ježka 777:

Nejstarší budova Centra, na ulici Jaroslava Ježka je původně obytný dům (kolaudace ok. r. 1900). Pro sociální služby byla poprvé stavebně přizpůsobena během rekonstrukce v letech 1984–1987. V průběhu minulých let byla v rámci oprav věnována velká pozornost ( proběhla přístavba výtahu, zateplení fasády, výměna oken, zateplení půdního prostoru, sanace obvodového zdiva, rekonstrukce kotelny). V současné době je největší potřebou z hlediska údržby rekonstrukce rozvodů vody a úprava TUV. Tyto požadavky byly projednány v březnu r. 2021 Radou města a schváleny účelové prostředky na jednotlivé opravy. V létě proběhla první část v rámci postupné výměny rozvodů vody v objektu, a to v suterénu. Připravuje se výměna ventilů radiátorů a vyvážení topné soustavy. Ve druhé polovině roku byl připraven rozpočet dvoufázové opravy rozvodů vody, vč. rekonstrukce koupelen. Požadavek byl předložen do rozpočtu investičních akcí města pro realizaci v nejbližším období.

#### 4.2. Budova na ul. Beskydská 1298, pavilon B (původní budova):

tato budova pochází z roku 1984. V letech 1991–1992 prošla rozsáhlou rekonstrukcí za účelem vzniku pobytové služby pro seniory - Penzionu pro seniory. V uplynulých letech probíhaly v objektu různé opravy, např. opravy teras, interiérů, střechy nebo byla provedena výměna oken. V září roku 2020 proběhla rekonstrukce výtahu. V první polovině roku 2021 proběhly plánované stavební práce ve 3. NP objektu za účelem příprav na rozšíření provozu sociální služby Domov se zvláštním režimem. Zahrnovala především opravy pokojů (demonťáž kuchyňských koutů a jejich přestavbu na šatnový kout, dále opravy podlah a pokládku PVC, úpravy sociálních zařízení). Opravami prošly další místnosti, společenská místnost, z bývalého pokoje pro hosty je nyní sesterna, ze skladové místnosti pro klienty bývalého chráněného bydlení je nyní šatna zaměstnanců. Po kolaudaci proběhlo částečné vybavení prostor novým nábytkem, z velké části byl použit nábytek původní.

#### 4.3. Budova na ul. Beskydská, pavilon A (nová přístavba):

Pavilon A (tedy vstupní část, jídelna s kuchyní a hlavní budova) je nejnovější součástí nemovitého majetku spravovaného organizací. Vzhledem k tomu, že budova je šest let po kolaudaci, nevyžaduje zatím větší opravy a investice. V oblasti údržby budov a inventáře se činnosti soustřeďují na běžné opravy a revize, jak je výše popsáno. Přístavba Centra přinesla do této oblasti řadu nových technologií, které vyžadují nové a specifické provozní kontroly a revize. Jedná se o signalizační zařízení „pacient sestra“, dále jsou to moderní vybavení obou koupelen (vany, sprchová lůžka, myčka podložních mís), polohovací postele, venkovní pokojové elektrické rolety, kamerový systém, rozšířená počítačová síť, vzduchotechnika gastro provozu, veškeré technologické zařízení kuchyně. Co se týče tohoto provozu, po ukončení záruční doby se postupně projevují různé závady na zařízení kuchyně, které jsou již hrazeny z rozpočtu organizace. Specifické potřeby vyžaduje údržba podlahové krytiny v pavilonu A, tzv. marmoleum. V místnostech stacionáře a jídelny byl upraven povrch této krytiny ochrannou vrstvou. V dlouhodobém plánu je postupné ošetření marmolea v celé budově. Rok 2020 byl posledním rokem udržitelnosti v rámci dotačního titulu na investiční akci. Znamená to, že další případné opravy skrytých vad již nebudou hrazeny dodavatelem. Je nutno s touto skutečností počítat ve finančním plánu.

#### 4.4. Klub seniorů na ul. Dukelská:

Prostory klubu seniorů se nachází v přízemí budovy v majetku města Jeseník na ul. Dukelská 718. V minulých letech došlo v místnostech klubu k obměně nábytku (židle, křesla, stoly), dále v rámci investiční akce města proběhla výměna oken v celé budově. Následně v prostorách klubu byly dokončeny další úpravy interiéru. Malování místností, instalace rolet a interiérových doplňků pro zlepšení standardu různých skupin seniorů, které prostor využívají. V neposlední řadě je nutné zmínit vybudování bezbariérového vstupu. V roce 2019 proběhly plánované stavební práce v souvislosti s renovací podlah. V roce 2020 byl provoz v Klubu seniorů omezen díky bezpečnostním opatřením v rámci pandemie, stejná situace nastala i v prvním pololetí roku 2021. V rámci rozvolňování se postupně aktivity klubu vrátily k normální činnosti od měsíce června 2022. V roce 2022 probíhaly přípravy nového projektu, který je zaměřen na využití 1. patra budovy s cílem zajistit prostory pro sociální službu tzv. dětské skupiny (poté, co tyto prostory opustila Městská policie Jeseník). Žádost o dotaci na tento projekt bude podána v roce 2023 a zahrnuje celkovou opravu budovy, vč. přízemí, kde se nachází Klub seniorů. V rámci přípravy stavební dokumentace byly ze strany odboru SVZ a CSS Jeseník konzultovány a zapracovány požadavky pro budoucí realizaci.

## 5 Závěr

Výroční zpráva za rok 2022 předkládá souhrnné informace ze všech základních činností a oblastí organizace v rámci hospodářského roku. Jak bylo uvedeno v úvodu, byl to rok, kdy se poprvé projevil celkový obraz nově nastavené struktury čtyř sociálních služeb. V materiálu jsou uvedeny všechny podstatné skutečnosti vázané k roku 2022 (jak z oblasti sociální, např. statistika a navýšení úhrad za poskytované služby nebo z oblasti ekonomické – těch bylo opravdu hodně, např. specifika financování služeb ze státního rozpočtu, zavedení a efekty úsporných opatření v organizaci, navýšení příjmů apod.).

Do závěru výroční zprávy patří konečné hodnocení i vyhlídky na rok následující. Přes všechny předchozí pesimistické prognózy v úvodu roku (spojené s rozpočtovým provizoriem, nejasným financováním, hledáním zdrojů i řadou úsporných opatření) byl rok 2022 nakonec rokem úspěšným. V oblasti sociální se všechny služby vymanily z postcovidových dopadů a nastartovaly obvyklé procesy. Zdravou kondici a kvalitu poskytovaných služeb potvrdila i neohlášená inspekce služeb v září roku 2022. V ekonomické oblasti se situace v průběhu roku vyvinula rovněž pozitivním směrem. Ve druhé polovině roku proběhlo dofinancování sociálních služeb, takže konec roku nakonec dopadl v součtu všech faktorů nad naše očekávání.

V Jeseníku 24. 3. 2023

.....  
Ing. Jan Rotter  
ředitel CSS Jeseník