

Výroční zpráva

2023



centrum
sociálních
služeb **jeseník**

1. Úvod.....	3
2. Sociální a zdravotní péče	3
2.1 Domov pro seniory	3
2.1.1 Zdravotní a ošetrovatelská péče	6
2.2 Denní stacionář.....	6
2.3 Pečovatelská služba.....	7
2.4 Dům s pečovatelskými byty Jeseník	12
2.5 Domov se zvláštním režimem	12
2.6 Přehled aktivit uživatelů	14
2.7 Ostatní aktivity	16
KS (klub seniorů) Jeseník, Dukelská 718	16
Akademie 3. věku.....	16
Virtuální univerzita 3. věku	16
Dny seniorů Jeseníku	18
Rada seniorů (RS).....	18
Spolupráce s organizacemi, zahraniční spolupráce	18
3. Hospodaření organizace k 31. 12. 2023	19
3.1. Personální zabezpečení	20
4. BUDOVY CSS - stav, údržba, opravy, vybavení	20
4.1. Budova na ul. J. Ježka 777	20
4.2. Budova na ul. Beskydská 1298, pavilon B (původní budova).....	21
4.3. Budova na ul. Beskydská, pavilon A (nová přístavba)	21
4.4. Klub seniorů na ul. Dukelská 718	21
5. Závěr	22

1. Úvod

Výroční zpráva obsahuje informace o činnosti Centra sociálních služeb Jeseník za rok 2023, stanovených Zřizovací listinou a byla zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v souladu se Zásadami řízení příspěvkových organizací zřízených Městem Jeseník.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: Centrum sociálních služeb Jeseník

Sídlo organizace: Beskydská 1298, 790 01 Jeseník

Statutární zástupce: Ing. Jan Rotter, ředitel

IČO organizace: 00852163

Webová adresa: www.cssjes.cz

Datová schránka: 49RRCDU

Zřizovatel: Město Jeseník

Adresa zřizovatele: Masarykovo nám. 167, 790 01 Jeseník

Hodnocení roku 2023

Centrum sociálních služeb má za sebou již osm let své činnosti. Sledovaný hospodářský rok 2023 je druhým rokem, kdy jsou všechny poskytované sociální služby po transformaci a stabilizované. V minulých letech probíhaly změny služeb, vyvolané společenskou potřebou. Dříve poskytovaná služba Chráněné bydlení byla ukončena, nahradila ji Pečovatelská služba a Domov se zvláštním režimem. Tímto krokem jsme se dostali do aktuálního stavu čtyř poskytovaných služeb. Z hlediska potřeb seniorské veřejnosti ideálně postihující širokou působnost - pobytové, ambulantní i terénní služby. Navíc jsou k dispozici návazné služby, např. půjčovna kompenzačních pomůcek nebo nabídka pro aktivní seniory - Kluby seniorů. Významným momentem sledovaného roku byly oslavy 30. výročí vzniku organizace. S tím byla spojena řada akcí pro seniory a byl vydán Občasník Centra v rámci speciálního vydání. Sociální problematice je věnována první část výroční zprávy. Jsou v ní uvedeny informace ze všech čtyř sociálních služeb, které CSS Jeseník poskytuje, tedy Domova pro seniory, Domova se zvláštním režimem, Denního stacionáře a Pečovatelské služby. Samostatné kapitoly jsou věnovány zdravotní péči nebo půjčovně kompenzačních pomůcek, dále jsou uvedeny informace z tzv. návazných služeb. Jde o Kluby seniorů, Radu seniorů a další aktivity. Následují ekonomicko-provozní informace (rozběr hospodaření, mzdy, kontroly a opravy budov), finanční údaje jsou uvedeny v přílohové tabulkové části.

2. Sociální a zdravotní péče

2.1 CSS Jeseník - Domov pro seniory

Pobytová sociální služba Domov pro seniory byla zaregistrována Krajským úřadem Olomouckého kraje k datu 1. 11. 2015. Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. V domovech pro seniory se poskytují služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Posláním Domova pro seniory Jeseník je prostřednictvím pobytové služby zajistit důstojné podmínky k prožití spokojeného stáří, dle individuálních potřeb seniorů se sníženou soběstačností, kteří potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby a nemohou již nadále žít ve svém domácím prostředí.

Základním předmětem činnosti je poskytování sociálních služeb vymezených § 49 citovaného zákona. Služba domov pro seniory obsahuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Dále uživatelům zajišťujeme zdravotní a ošetrovatelskou péči.

Cílová skupina:

Senioři se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věková skupina:

- mladší senioři (65–80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Celková kapacita: 45 osob

Ubytování je poskytováno ve dvou spojených bezbariérových objektech na Beskydské ulici v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Součástí každého pokoje je WC a koupelna (sprchový kout, vč. umyvadla). K části pokojů náleží balkon.

Pavilon A - má kapacitu 21 míst v 11 jednolůžkových a v 5 dvoulůžkových pokojích.

Pavilon B - má kapacitu 24 míst v 16 jednolůžkových a ve 4 dvoulůžkových pokojích.

Všem uživatelům je sociální služba Domov pro seniory poskytována na základě uzavřené smlouvy s nasmlouvaným způsobem úhrady.

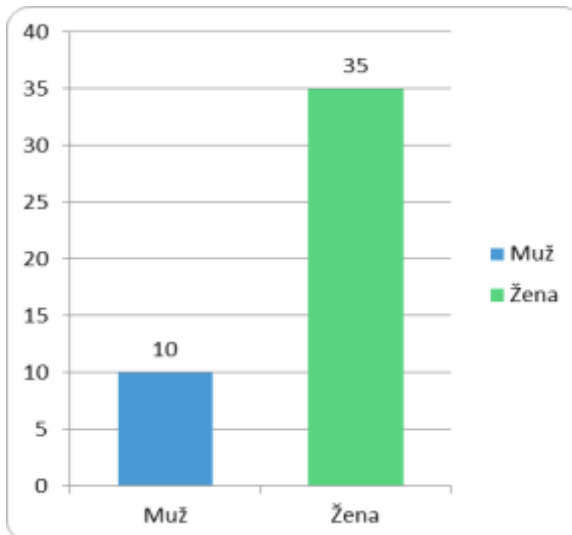
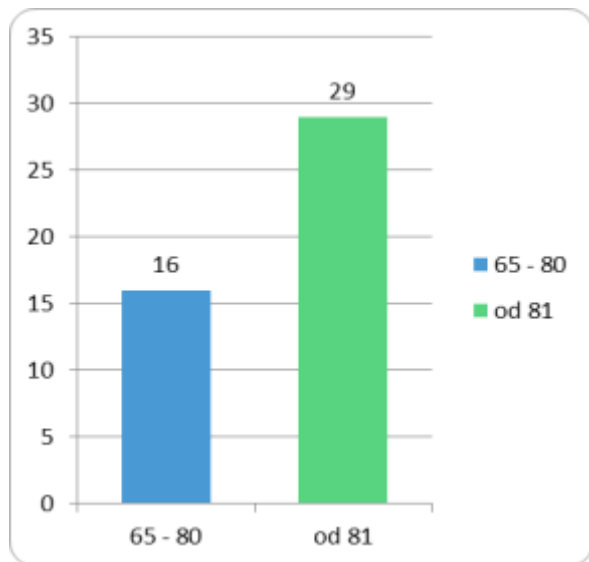
Základní činnosti (péče) jsou hrazeny ve výši příspěvku na péči. Stále pravidelně vyhodnocujeme potřebu navýšení příspěvků na péči po zhoršení zdravotního stavu. Na základě usnesení Rady města ze dne 30.1.2023 o změně výše úhrady za ubytování a stravu v sociálních službách poskytovaných příspěvkovou organizací Centrum sociálních služeb Jeseník, s účinností od 1.3.2023, byly navýšeny denní částky za ubytování a stravu. U ubytování v rozmezí 225,- až na 255,- Kč za den, u celodenní stravy na částku 235,- Kč za den.

Také v roce 2023 do pobytových služeb docházeli dobrovolníci prostřednictvím Maltéžské pomoci.

Statistika

Domov pro seniory k 31.12.2023	Celkem
Počet uživatelů k 31.12. 2023	45
Přijato v roce 2023	11
Ukončilo smluvní vztah	1
Odešel do jiného zařízení	1
Zemřelo v roce 2023	8
Obložnost k 31. 12. 2023	100 %
Průměrná obložnost	98,66 %
Průměrný věk obyvatel	83,9

b) Věková struktura uživatelů, zastoupení mužů a žen k 31.12.2023



c) Struktura uživatelů podle stupně závislosti (přiznání příspěvku na péči)

k 31. 12. 2023	Výše příspěvku	Počet uživatelů
PnP I. (lehká závislost)	880,-	5
PnP II. (středně těžká závislost)	4.400,-	9
PnP III. (těžká závislost)	12.800,-	14
PnP IV. (úplná závislost)	19.200,-	15
Ostatní (bez PnP)		2

2.1.1 Zdravotní a ošetrovatelská péče

Zdravotní a ošetrovatelská péče je zabezpečena prostřednictvím kvalifikovaných zdravotnických pracovníků a pracovníků přímé péče. Přibývá klientů ve vážnějších zdravotních stavech, kteří vyžadují více jak zdravotní, tak ošetrovatelské péče. Zdravotní péče je poskytována výhradně na základě indikace ošetřujícího lékaře. V zájmu klienta je dodržovat léčebný režim, doporučení lékaře a ošetrovatelského personálu. Lékařská služba je zajišťována smluvním lékařem, který dochází do našeho zařízení pravidelně 1 x týdně. Stará se o většinu našich klientů. Klienti mají možnost svobodné volby lékaře, mohou si po nástupu do našeho zařízení ponechat svého praktického lékaře. Pokud se vyskytnou zdravotní problémy mimo ordinací hodiny, je volána RZP. Pravidelně 1 x za 3 měsíce dochází do zařízení psychiatr. Ostatní odborné lékaře navštěvují klienti v jejich specializovaných ambulancích. Jídelníčky jsou sestavovány a konzultovány s nutriční terapeutkou včetně speciálního dietního stravování, které souvisí se zdravotním stavem některých klientů. Fyzioterapeutky pracují s klienty individuálně, v rámci rehabilitační péče spolupracují se zdravotními sestrami i pracovníky v sociálních službách.

2.2 CSS Jeseník - Denní stacionář

Sociální služba provozně otevřená od 1.1.2016. Posláním Denního stacionáře je vést osoby – seniory prostřednictvím vzdělávacích, pracovních a volnočasových aktivit k udržování schopností a soběstačnosti tak, aby mohli žít svůj život v co nejkvalitnější míře, které jsou individuálně schopni. Být místem, které je vhodnou alternativou domácího prostředí, a které umožňuje svým uživatelům setkávání s vrstevníky v poskytnutém zázemí. Částky denní úhrady za pobyt v Denním stacionáři se účtují v souladu se zákonem dle Úhradníku pro sociální službu Denní stacionář v rozsahu poskytnuté péče.

K naplnění tohoto poslání využíváme tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílovou skupina:

- senioři

Věková skupina:

- mladší senioři (65–80 let)

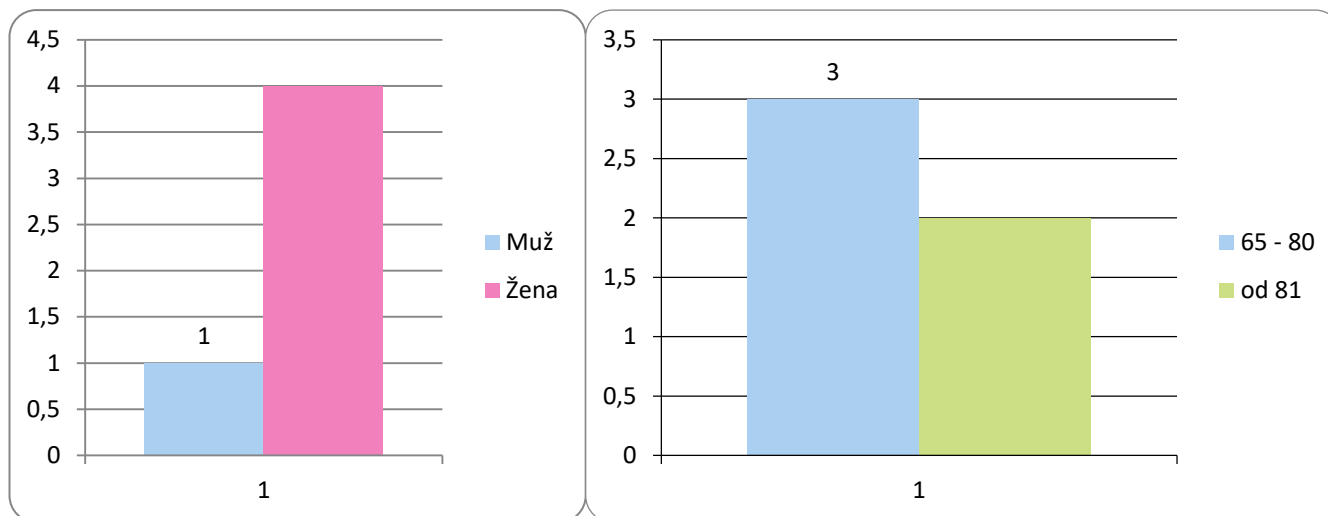
- starší senioři (nad 80 let)

Celková kapacita: 10 osob

- 10 míst pro individuální práci, nebo 10 míst pro skupinovou práci v CSS Jeseník, Beskydská 1298/6 (provozní místnosti DS se nacházejí v přízemí budovy A)
- Služba je poskytována v pracovní dny (Po – Pá) od 7:00 do 15:30 hodin, žádosti plynule uspokojujeme.

Statistika k 31.12.2023

Denní stacionář	Celkem
Počet uživatelů k 31.12.2023	5
Přijato v roce 2023	6
Ukončilo smluvní vztah	6
Zemřelo v roce 2023	2
Obsazenost	50 %
Průměrný věk uživatelů	82,00



2.3 CSS Jeseník - Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je poskytována klientům na základě uzavřené smlouvy. Sídlo služby je na ulici Dukelská 1240/27, Jeseník, v prostorách Středního odborného učiliště strojního - EMKO.

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., §6, zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Klientům PS jsou poskytovány základní a fakultativní úkony:

1. základní úkony

- pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu (podání jídla a pití, oblékání, prostorová orientace, přesun na lůžko nebo vozík)
- pomoc při osobní hygieně (úkony osobní hygieny, péče o vlasy, použití WC)
- poskytování stravy nebo pomoc při zajištění stravy (dovoz oběda, pomoc při přípravě a jeho podání)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný a velký úklid, topení v kamnech, běžný a velký nákup, pochůzky, praní a žehlení osobního a ložního prádla)
- zpracování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení)

2. fakultativní úkony

- odvoz autem
- společnost
- dohled nad užitím léků

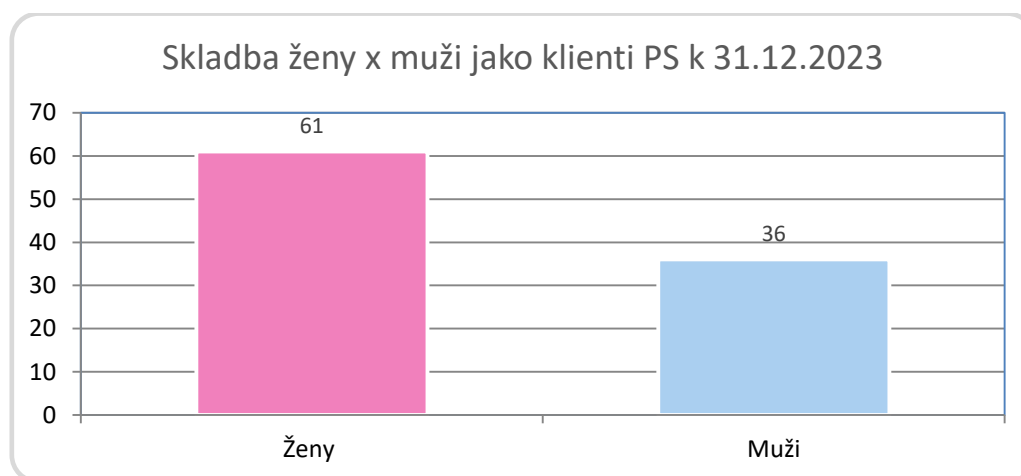
3. doplňková činnost - půjčovna kompenzačních pomůcek

Ceny za úkony zůstávají stejné. Jsou stanoveny vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., pohybují se od 130-135 Kč za hodinu péče, 20 Kč dovoz oběda, 60,- Kč za kg praní a žehlení prádla, 15 Kč za km při odvozu autem.

Stravu stále odebíráme z Priessnitzových léčebných lázní a.s., kde cena stravy je 80,- Kč od ledna 2023. Obědy pro klienty z Bělé odebíráme ze Základní školy Bělá pod Pradědem, kde je cena 65,- Kč. Dietní stravu z Jesenické nemocnice za cenu 95,- Kč.

Přehled počtů klientů v období od 1. 1. do 31. 12. 2023	Celkem
Aktuální stav klientů	97
Počet uzavřených smluv celkem	14
Počet ukončených smluv celkem	22
Počet klientů v pořadníku	66 = 44 (r. 2023), 22(31.12.2022)
- Zařazení do služby	15
- Odchod do pobytu, úmrtí	17
- Péče doma - rodina	9
- Péče doma - jiný poskytovatel	3
- V pořadníku zůstává	20

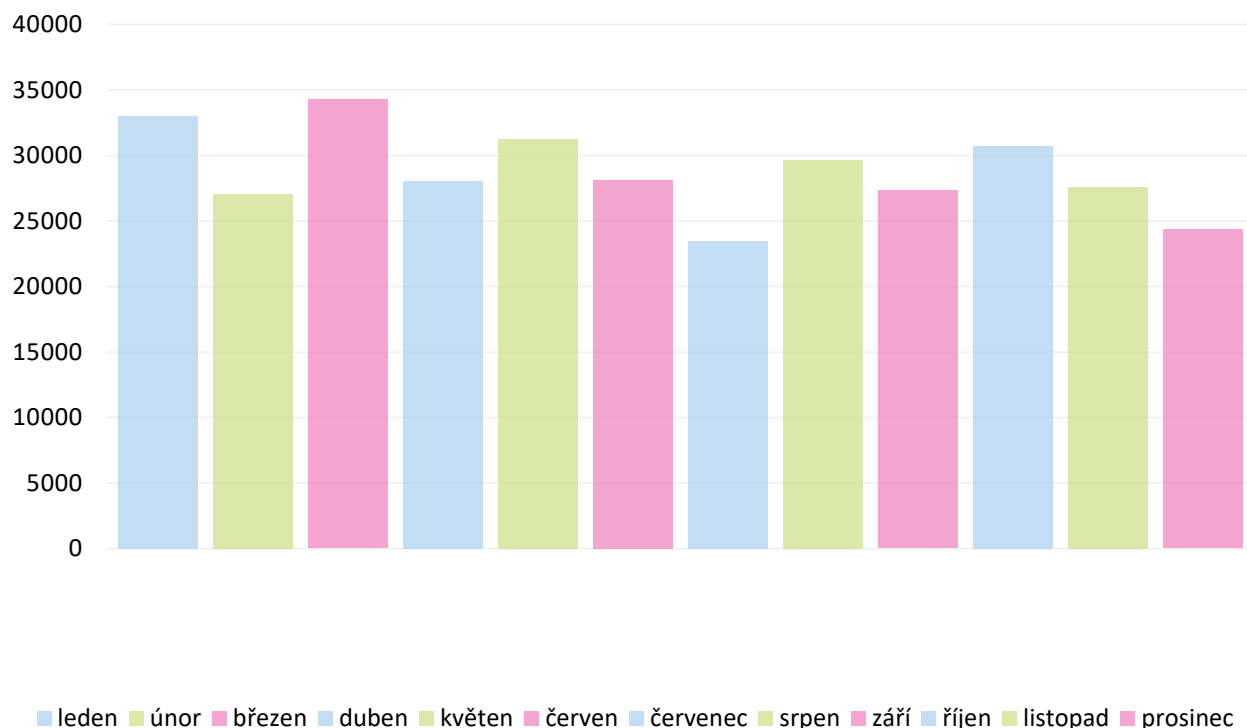
Důvodem ukončení smluv v pečovatelské službě bývá úmrtí klienta nebo umístění do pobytové služby. V roce 2023 se zvýšil podíl žadatelů, které si převzala do domácí péče rodina.



Přehled výkonů

V období od 1. 1. – 31. 12. 2023 bylo realizováno 344.888 minut (cca 5.748 hodin) péče u klientů a poskytnuto 14.175 dovozů obědů a vypráno cca 182 praček prádla.

Minuty realizované péče



Personální zajištění

Péči k 31. 12. 2023 v terénu zajišťuje 7 pečovatelek (+ 1 MD) a 2 osoby na DPP (DPČ).

Dále na pobočce pracuje 1 vedoucí pracovník a 1 sociální pracovníce, kteří se zejména starají o organizaci a běh služby, administrativu a práci s klienty. Zajišťují také chod půjčovny kompenzačních pomůcek.

Půjčovna kompenzačních pomůcek - doplňková služba

Zájem ze strany veřejnosti se zvýšil. Domníváme se, že je to způsobeno tím, že více rodin si bere své rodinné příslušníky z nemocnice do své domácí péče.

Přehled počtů klientů v období od 1.1. do 31.12.2023	Celkem
Počet uzavřených smluv v půjčovně KP	27
Počet ukončených smluv v půjčovně KP	27

Kompenzační pomůcky se také zapůjčují i v rámci poskytování pečovatelské služby.

2.4 Dům s pečovatelskými byty Jeseník, J. Ježka 777

Od 1.1.2021 je dům provozován jako Dům s pečovatelskými byty. Do roku 2020 zde byla poskytována sociální služba Chráněné bydlení. V rámci dlouhodobé transformace sociálních služeb poskytovaných CSS došlo ke změně statutu i způsobu poskytování péče o seniory, pro které je i nadále objekt výhradně určen. Dům se nachází v občanské zástavbě na ulici J. Ježka 777/7 Jeseník. Jedná se o třípodlažní budovu se zahradou ve vlastnictví města Jeseník, jejímž současným dlouhodobým provozovatelem je Centrum sociálních služeb Jeseník, které zde také zajišťuje výkon terénní pečovatelské služby. Jedná se o nájemní bydlení v malometrážních bytových jednotkách: 2 ubytovací jednotky velikosti 2+1, 9 ubytovacích jednotek velikosti 1+1 a 2 ubytovací jednotky velikosti 1+kk.

Hlavním cílem provozování domu s pečovatelskými byty je snaha o zajištění bydlení pro osoby z cílové skupiny tak, aby docházelo k co nejdelšímu udržení jejich soběstačnosti a samostatnosti, a současně bylo umožněno efektivně poskytovat služby sociální péče v terénní formě. Tento typ bydlení je určen občanům, kteří pečovatelskou službu potřebují a využívají z důvodu snížené soběstačnosti vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu, ale ještě nepotřebují zajištění dvaceti čtyř hodinové péče.

Cílová skupina:

- senioři 65 a více let s chronickým onemocněním

Základní kritéria pro přijetí:

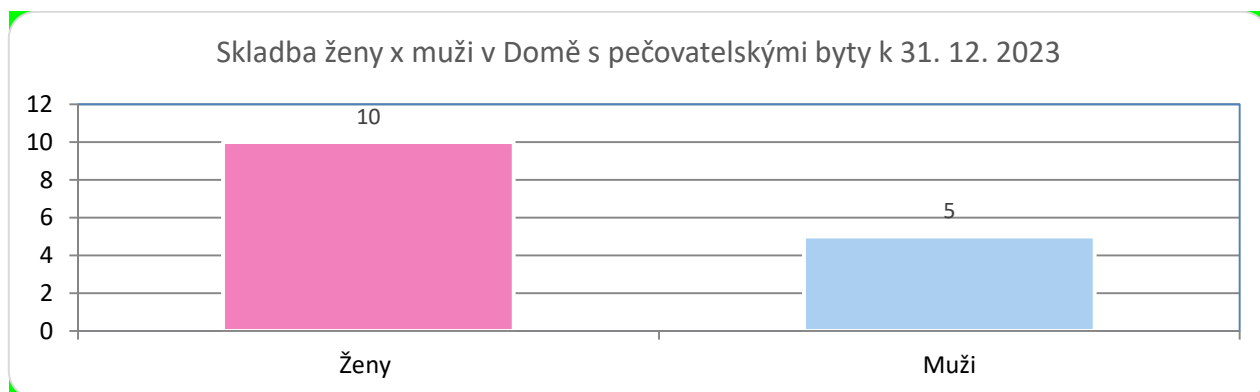
- trvalý pobyt na území města Jeseníku,
- osoba starší 65 let, příjemce dávek důchodového pojištění, dávek státní sociální podpory nebo pomoci v hmotné nouzi,
- potřebnost péče z důvodu snížené soběstačnosti vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu
- zájemce nebyl příslušným útvarem Městského úřadu Jeseník pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku proti občanskému soužití,
- zájemci nebylo v minulosti městem Jeseník odmítnuto prodloužení smlouvy o nájmu městského bytu z důvodu, že neplatil řádně a včas nájemné či jinak hrubě porušoval své povinnosti vyplývající z nájmu městského bytu anebo úmyslně porušoval dobré mravy v domě,
- není dlužníkem města Jeseníku s dluhem po lhůtě splatnosti.

Podmínky platí souběžně i pro manžela zájemce anebo jeho partnera ve smyslu zákona č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství ve znění pozdějších předpisů.

Nájemcem bytu se nemůže stát osoba, která:

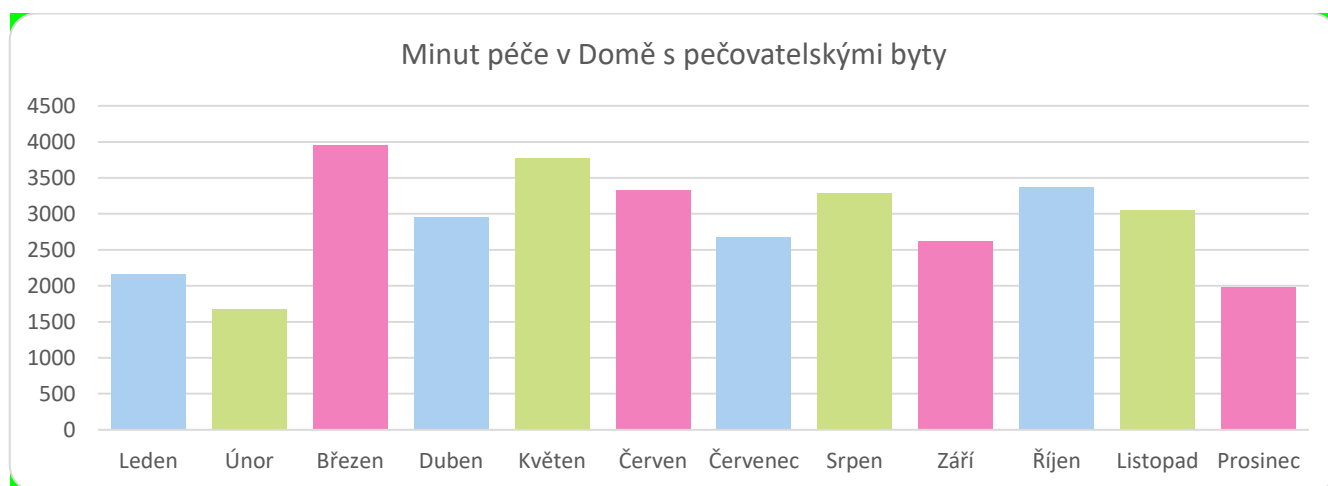
- vyžaduje trvalou zdravotní péči,
- je závislá na návykových látkách,
- trpí psychickým onemocněním či poruchami,
- není schopna respektovat zákaz kouření v celém objektu,
- je zatížena exekucí titulem.

V současné době má Dům s pečovatelskými byty 15 klientů.



Přehled péče

V období od 1. 1. - 31. 12. 2023 bylo u klientů realizováno 34.810 minut (cca 580 hodin) péče a poskytnuta 1078krát strava. Tyto údaje jsou obsaženy a vykazovány v přehledu výkonu pečovatelské služby jako takové.



2.5 CSS Jeseník - Domov se zvláštním režimem

Pobytová sociální služba je v provozu od 1.2.2020 s kapacitou 12 lůžek. Posláním Domova se zvláštním režimem je zajištění potřebné péče s důrazem na individuální požadavky uživatele, jehož život významně ovlivňují projevy demence, potřebuje pravidelnou pomoc jiné osoby a nemůže již nadále žít ve svém domácím prostředí. Naším klientům umožňujeme žít v důstojném a bezpečném prostředí.

Základním předmětem činnosti je poskytování sociálních služeb vymezených § 50 citovaného zákona. Služba domov se zvláštním režimem obsahuje tyto **základní činnosti**:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Dále uživatelům zajišťujeme zdravotní a ošetrovatelskou péči.

Cílová skupina:

- osoby se stařeckou a Alzheimerovou demencí

Věková skupina:

- mladší senioři (65–80 let)

- starší senioři (nad 80 let)

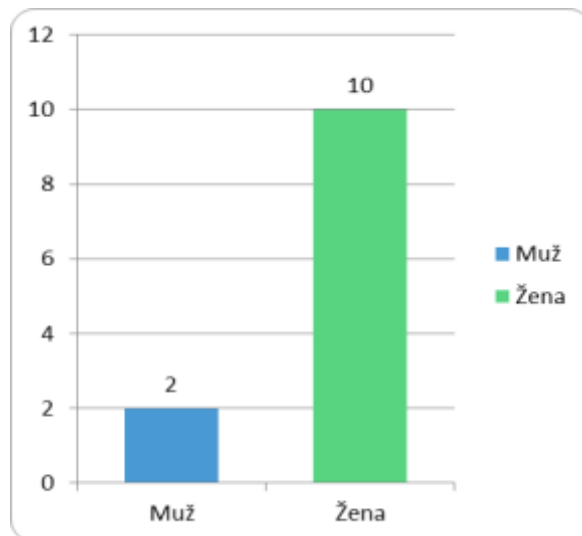
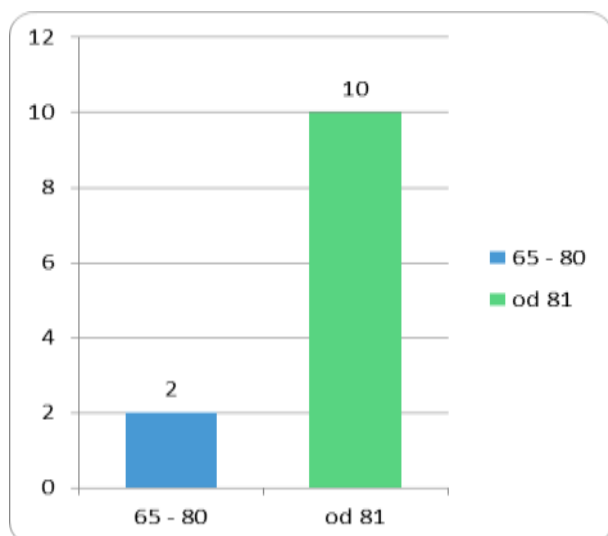
Celková kapacita: 12 míst

Ubytování je poskytováno ve 2 jednolůžkových pokojích a 5 dvoulůžkových pokojích ve druhém poschodí pavilonu B. Součástí pokoje je samostatné WC a koupelna (sprchový kout, vč. umyvadla). Péče je realizována takovým způsobem, aby byla zajištěna stálá přítomnost personálu u uživatelů. Služba je poskytována v bezpečném chráněném prostoru jednoho patra. Systém péče, úklidu, kuchyně, aktivit, se co nejvíce přizpůsobuje stále se měnícím potřebám klientů. Také pro službu domov se zvláštním režimem platí navýšení denních částek úhrad za ubytování a stravu od 1.3.2023.

Statistika k 31.12.2023

Domov se zvláštním režimem	Celkem
Počet uživatelů k 31.12.2023	12
Přijato v roce 2023	5
Ukončilo smluvní vztah	0
Zemřelo v roce 2023	5
Obsazenost k 31.12.2023	100 %
Průměrná obloženost	97,10 %
Průměrný věk uživatelů	85

b) Věková struktura uživatelů, zastoupení mužů a žen k 31.12.2023



c) Struktura uživatelů podle stupně závislosti (přiznání příspěvku na péči)

k 31. 12. 2023	Výše příspěvku	Počet uživatelů
PnP I. (lehká závislost)	880,-	0
PnP II. (středně těžká závislost)	4.400,-	0
PnP III. (těžká závislost)	12.800,-	2
PnP IV. (úplná závislost)	19.200,-	10

k 31. 12. 2022	Výše příspěvku	Počet uživatelů
PnP I. (lehká závislost)	880,-	0
PnP II. (středně těžká závislost)	4.400,-	0
PnP III. (těžká závislost)	12.800,-	2
PnP IV. (úplná závislost)	19.200,-	10

2.6 Přehled aktivit uživatelů CSS Jeseník

Základní výchovnou nepedagogickou činnost - §116 ods.1 písm. b) zajišťuje aktivizační pracovnice. Naše organizace nabízí pravidelné aktivity, program skupinových aktivit pro uživatele na daný měsíc zveřejňuje každá ze služeb předem. Nabídka se odvíjí od ročního období, možností zařízení a zdravotního stavu uživatelů.

Pravidelné týdenní aktivity určené především pro obyvatele domova pro seniory (DpS):

- Cvičení pro uživatele na budově B - tělocvična (úterý a čtvrtek od 9.00 do 9.30). Uživatelé mají možnost využít rotoped či šlapadlo. K dispozici je několik gymnastikballů, overballů, Smovey kroužky, kuželky a šipky. V době nepřítomnosti aktivizační pracovnice nově zajišťuje cvičení rehabilitační pracovnice.
- Cvičení pro uživatele na budově A - pro tento účel upravený prostor chodby v přízemí, za hezkého počasí probíhá cvičení venku (pondělí, středa a pátek vždy od 10.30 do 11.00). Cvičení ve skupině zlepšuje komunikaci lidí, která má vliv na vnímání spoluúčasti a spolupráce.
- Dílnička pro všechny uživatele, probíhá ve společenské místnosti na budově A ve II. patře každé úterý a čtvrtek od 10.00 do 11.15. Jedná se o činnosti, které rozvíjí jemnou motoriku a udržení pozornosti.
- Pátek od 14.00 promítání filmu na přání na budově B.
- Ve středu nepravidelně probíhá kavárnička, což je setkání uživatelů DpS při kávě a zákusku. Dle počtu účastníků se kavárnička odehrává v klubovně pavilonu B (Levandulová kavárna), která je vybavena zabudovaným dataprojektorem. Některé akce se konají ve velké jídelně, která vyhovuje spíše velikostí

a dostupností. Rovněž přednášky, kulturní pořady a společné oslavy narozenin klientů s živou hudbou se odehrávají převážně ve středu. Pro věřící klienty – jsou zajištěny pravidelné římskokatolické bohoslužby 2x měsíčně, na přání klientů je zprostředkována návštěva duchovního na pokojích. Návštěvy dobrovolníků – dle přání klientů je mohou navštívit dobrovolníci. Dobrovolníci, kteří mají zájem o skupinové aktivity, se těchto akcí také zúčastňují a podporují klienty. Stále více nabývá na významu aktivizace individuální.

Akce v měsících leden - březen	Akce v měsících duben - červen
Tříkrálová sbírka	Zdobení kraslic
Masopustní průvod Modré školky	Narozeniny a stavění májky
Jarní tvoření	Den matek s Modrou školkou
Muzikohraní – Vlasy bytí	Přednáška pana Kratěny – Jeseníky
Vynášení Moreny – Modrá školka	Zahradní slavnost 30 let CSS

Akce v měsících srpen - září	Akce v měsících říjen - prosinec
Výlet do Priessnitzových lázní	Muzikohraní
Flétnový koncert	Turnaj v člověče nezlob se
Workshop v Prudniku - keramika	Cestopisná přednáška
Vystoupení Jesenických trubačů	Mikulášská kavárnička
Zahradní aktivity	Vánoční vystoupení Modré školky
Kuželkový turnaj	Narozeninové silvestrovské posezení

Aktivizace v Domově se zvláštním režimem

Aktivizace probíhá, podle již zavedeného pravidelného harmonogramu aktivizací, vytvořeného ve spolupráci s klienty.

Pravidelné aktivity v Domově se zvláštním režimem jsou: trénování paměti, pečení – vaření, skupinové cvičení, tvoření – ruční práce, společenské hry, luštění křížovek apod.

Při pečení se snaží aktivizační pracovníce zapojit všechny klienty, kteří mají o aktivitu zájem. S klienty se pracuje ve skupině, ale i individuálně. Někteří klienti DZR jsou raději na pokoji a nechtějí se účastnit společných aktivit. Pracovníci tento postoj respektují a snaží se s klientem pracovat individuálně. Vzhledem k postupnému ubývání

schopností klientů, nabývá stále na větším významu tato individuální aktivizace. Mezi pravidelné aktivity DZR patří také procházky po okolí CSS. Klienti toto velmi vítají a využívají. Také jsou klienty vítány společenské hry a muzikoterapie. DZR má k dispozici tablet, na kterém pracovníce pouští hudbu na přání a společně se zpívá.

2.7 CSS Jeseník - ostatní aktivity

KS (klub seniorů) Jeseník, Dukelská 718

Jednotlivé sekce klubu seniorů se schází dle stanoveného plánu. Koordinátoři KS za CSS Jeseník byli se seniory v kontaktu, řešili průběžně provozní záležitosti i jednotlivé akce. Od března 2023 se zřídila v klubu seniorů nová sekce a to ve čtvrtek - Setkávání u kávičky. Kromě setkání koordinátorů s členy jednotlivých sekcí slouží pro informování seniorů, převážně vitrínka na Průchodní ulici, nástěnka v KS, případně upoutávky v regionálních médiích (informační měsíčník města, internetové stránky CSS a města Jeseník).

Jednotlivé sekce klubu seniorů se schází dle stanoveného plánu. Koordinátoři KS za CSS Jeseník byli se seniory v kontaktu, řešili průběžně provozní záležitosti. Pro informování seniorů je využívána převážně vitrínka v Průchodní ulici, nástěnka v KS na Dukelské ul., mailová či telefonická komunikace, případně upoutávky v regionálních médiích (informační měsíčník města, internetové stránky CSS a města Jeseník).

Pro doplnění výše uvedených aktivit KS ještě provozní informace: technickou správu klubu má na starosti externí pracovník CSS Jeseník (na DPP), v případě potřeby zajišťuje pravidelnou údržbu ploch, podlah, kobereců apod.

Akademie 3. věku

V I. pololetí 2023 jsme pokračovali dalšími 5 přednáškami Akademie III. věku ročníku 2022/2023 pro cca 20 pravidelných účastníků dle připraveného harmonogramu, zpravidla poslední čtvrtek v měsíci.

V říjnu 2023 jsme zahájili další ročník Akademie III. věku a pokračovali dalšími 2 přednáškami Akademie III. věku ročníku 2023/2024 pro cca 20 pravidelných účastníků dle připraveného harmonogramu, zpravidla poslední čtvrtek v měsíci. Byly to tyto přednášky:

- Fenomén Praděd a Fenomén Rychlebské hory – Pavel Macháček a Ondřej Matela
- Bezpečná domácnost – jak předcházet požáru – Matěj Stýskala
- Masaryk jak jej neznáte II – Petr Franc (odložena na rok 2024)

Virtuální univerzita 3. věku

VU3V (virtuální univerzita 3. věku) stále (14. rokem) pokračuje - v letním semestru 2022/2023 pro 19 účastníků vzdělávání, po 6 úspěšně absolvovaných semestrech zakončená slavnostní promoci seniorů v aule sídla ČZU v Praze – Suchdole. Pro studenty VU3V a také A3V jsme letos pořádali zájezd do Bezděkova, Olomouce a Troubelic, kde jsme mohli uplatnit studiem získané znalosti. V zimním semestru 2023/2024 se studia VU3V účastnilo 19 studentů, z toho 18 jich absolvovalo úspěšně. Po 6 úspěšně absolvovaných semestrech vznikl nárok pro 2 studentky na promoci v aule sídla ČZU v Praze – Suchdole.

Zájezdy

Nejen v rámci klubové činnosti byly organizovány v I. pololetí 2023 níže uvedené zájezdy:

- 28. 4. 2023 - Kroměříž - výstava Floria 2023
- 24. 5. 2023 - Nysa - slezský Řím (pro velký zájem ještě jeden termín v červnu)
- 28. 6. 2023 - Nysa - slezský Řím
- 7. - 8. 6. 2023 - Lednice, Valtice - Krajinou Lichtenštejnů

Ve II. pololetí 2023 byly uskutečněny 4 zájezdy z 5, kdy prosincový zájezd do Wroclavi byl pro malý zájem zrušen.

- 19.09.2023 - ZOO Lešná
- 06.10.2023 - Dolní Vítkovice (v rámci Dnů seniorů)
- 09.11.2023 - Bystřice pod Hostýnem, Hostýn
- 22.11.2023 - Ziebice - Polsko

Aktivity určené seniorům města – celkový přehled

Kdy	Kdo	Kontakty
Pondělí	Klub seniorů turistů 15:00 - 19:00 sudý týden	<i>Jana Šimková</i> tel. 601 353 118
Úterý	Virtuální univerzita 9:00 - 11:00 1x za 14 dní	<i>Alice Lenerová</i> tel. 737 241 059
	Klub seniorů pracovníků ve školství 12:00 - 16:00 2. a 4. týden	<i>Mgr. Alena Trunečková</i> tel. 776 795 949
	Pěvecký soubor JESEN 16:00 - 20:00	<i>PaedDr. Karel Pajer</i> tel. 702 470 806
Středa	Pleteme košíky 13:00 - 16:00 lichý týden	<i>Libuše Horsáková</i> tel. 608 931 145
	Aktivní senioři - tanečky – MELODIES Karla Pajera 15:00 - 20:00 sudý týden	<i>Alois Pořízka</i> tel. 604 792 860
	Zahradkáři 16:00 - 20:00 lichý týden	<i>Ing. Bedřich Bartoš</i> tel. 777 569 806
Čtvrtek	Klub seniorů města - Setkávání u kávičky 13:00 - 16:00	<i>Věra Vymětalová</i> tel. 604 382 907
	Pěvecký soubor JESEN 16:00 - 20:00 (kromě týdnu Akademie)	<i>PaedDr. Karel Pajer</i> tel. 702 470 806
	Akademie III. věku 16:00 - 17:30 poslední týden v měsíci	<i>Bc. Alena Kalinová</i> tel. 584 498 406

Dny seniorů Jeseníku

Do výčtu akcí pro seniory patří i tradiční Dny seniorů Jeseníku, které spolu s dalšími organizacemi města spolupořádá i naše organizace. Tradičně probíhají v říjnu každého roku již více, jak 10 let. Jejich příprava je však celoroční. Zástupci organizace jsou součástí přípravného organizačního výboru DS, který zahajuje svoji činnost vždy v závěru prvního pololetí daného roku. V době od úterý 3. října do neděle 8. října se uskutečnily na několika místech různé kulturní a společenské akce v rámci Dnů seniorů města Jeseníku 2023. Čtrnáctý ročník Dnů seniorů oficiálně zahájila 3. října 2023 paní starostka Zdeňka Blišťanová předáním symbolického klíče „Město přátelské seniorům“ a společně s ředitelem Centra sociálních služeb Janem Rotterem předala ocenění za aktivní práci pro seniory. Následně pokračoval kulturní program talk show Ivo Šmoldase s hosty Libuší Švormovou a Marií Formáčkovou.

Dny seniorů pak pokračovaly ve čtvrtek zahájením Akademie třetího věku přednáškou Pavla Macháčka a Ondřeje Mately „Fenomén Praděda Fenomén Rychlebské hory. Dny seniorů po té pokračovaly pátečním poznávacím zájezdem pro seniory do Dolních Vítkovic. Sobotní program byl zahájen v odpoledních hodinách setkáním dříve narozených neboli taneční podvečer pro seniory, jenž se uskutečnil ve společenském sále IPOSu, a opět se vydařil. Večerem provázel František Surmík, k tanci i poslechu hrála, jako vždy výborně, hudební skupina Trio Fantasie Milana Domese. O výbornou obsluhu se opět postaraly studentky Hotelové školy Vincence Priessnitze pod vedením pana Ivana Prokopa. Nedělní, a tedy závěrečný program, patřil filmovému představení v Kině Pohoda komedií Buko. Před samotným filmem vrátili senioři symbolický klíč od města jako oficiální ukončení Dnů seniorů 2023.

Rada seniorů (RS)

K důležitým krokům organizace na podporu aktivních seniorů města byla a je pomoc při jednáních a aktivitách Rady seniorů. Rada seniorů se schází pravidelně každý měsíc a je to zpravidla první úterý v měsíci; v roce 2023 se sešla 10x. V tomto období se mimo jiné spolupodílela na podání žádosti Obec přátelská rodině a seniorům, uspořádání Masopustní veselice pro seniory (6.3.2023), 5. ročníku Májového výšlapu na Zlatý Chlum (06.05.2023), jehož hlavním pořadatelem byl Klub seniorů turistů. V posledním týdnu června navštívili zástupci Rady seniorů družební město Neuburg an der Donau, kde se mimo jiné setkali s kolegy z Rady seniorů družebního města. V prosinci 2023 se spolupodílela na pořádání Mikulášské.

Spolupráce s organizacemi, zahraniční spolupráce

Součástí hlavní činnosti organizace je spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a dalšími institucemi. Díky těmto aktivitám se klientům Centra umožňuje zprostředkování kontaktů se společenským prostředím, což je jeden z cílů pro naplňování kvality péče. Přímou na půdě Centra probíhají v průběhu roku vystoupení dětí a žáků mateřských škol (zejm. MŠ Kopretina na ul. Tyršova a Modrá školka na ul. Křížkovského), Základní umělecké školy Jeseník, ale i z okolí, např. Základní školy v Bělé pod Pradědem. Dále probíhá spolupráce mezi poskytovateli, praxe, stáže a vzájemné návštěvy na zařízeních, např. u příležitosti Dnů otevřených dveří nebo sportovních her. Dalším příkladem je např. spolupráce našeho Denního stacionáře se stacionářem Šimon, který provozuje Charita Jeseník. Centrum je dlouhodobým členem profesního sdružení Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (www.apsscr.cz), díky tomuto členství získává organizace cenné odborné informace, dále možnost účasti na specializovaných vzdělávacích akcích. Dlouhodobě je udržována spolupráce Centra a polských poskytovatelů sociálních služeb, univerzit třetího věku a dalších subjektů, např. Vysoké školy v Nyse. V prvním pololetí proběhla v rámci spolupráce s DPS Prudnik návštěva seniorů a zaměstnanců tohoto partnerského domova v Jeseníku, a to v červnu, v rámci oslav 30. výročí vzniku naší organizace. DPS Prudnik v létě organizoval tvůrčí workshopy, kterých se účastnili i senioři z Jeseníku. V září se uskutečnilo setkání zástupců Rad seniorů v Glucholazech, za účasti členů Rady seniorů Jeseníku. V závěru roku tradičně proběhla mezinárodní konference Univerzit III. Věku v Glucholazech (rovněž s účastí jesenických

seniorů). Prosinčového Mikulášského bálu se tradičně účastní senioři z partnerského města Glucholazy, stejně tomu tak je i v případě jarního Maškarního bálu nebo Dnů seniorů. V závěru roku proběhly první kroky k přípravě návštěvy seniorů z partnerského města v Neuburgu v Jeseníku. Přípravu zajišťujeme spolu s Radou seniorů a vedením města. Aktuálně je již znám termín partnerské návštěvy, proběhne v rámci zahájení lázeňské a turistické sezóny Jeseníku.

4. Hospodaření organizace k 31. 12. 2023

Ukazatel	skutečnost rok 2023 v tis. Kč
Náklady PO - účtová tř. 5 celkem	54 371,00
Spotřeba materiálu (501)	4719,00
Spotřeba energie (502)	2311,00
Prodané zboží (504)	71,00
Opravy a udržování (511)	2022,00
Cestovné (512)	59,00
Náklady na reprezentaci (513)	26,00
Ostatní služby (518)	2540,00
Mzdové náklady (521)	28489,00
Zákonné sociální pojištění (524)	9284,00
Ostatní sociální pojištění (528) zák poj.	115,00
Zákonné sociál. a ostat.soc.náklady (527)	1033,00
Daně a poplatky (538)	65,00
Ostatní náklady z činnosti (549)	147,00
Odpisy dlouh. nehmot. a hmot. majetku (551)	1933,00
Náklady na DDHM (558)	1241,00
Tvorba opravek (556)	316,00
Výnosy z činnosti PO - účtová tř. 6 celkem	54 615,00
Příjmy z prodeje služeb (602)	19287,00
Příjmy od zdravotních pojišťoven (602)	6882,00
Příjmy strava zaměstnanci (602)	709,00
Výnosy z pronájmu (603)	554,00
Výnosy z prodaného zboží (604)	71,00
Ostatní výnosy z činnosti (649)	125,00
Čerpání fondů (648)	25,00
Dotace z ÚP(672)	60,00
Dotace z MPSV (672)	20890,00
Dotace zřizovatel (672)	5742,00
Příspěvek obce Lipová-lázně, Bělá p Pradědem	270,00
Hospodářský výsledek	244,00

3.1. Personální zabezpečení

Struktura zaměstnanců k 31.12.2023		
Pracovník v sociálních službách	36	36
Zdravotní sestra, praktická sestra	8	9
Fyzioterapeut	1	1
Sociální pracovník	3	3
Uklízečka	4,5	4,5
Pradlena	1,5	1,5
Údržba*	1	1
Kuchař	6	6
Administrativní	2	2
Provozní pracovník	1	1
Účetní	1	1
Mzdová účetní	1	1
Ředitel	1	1

*) údržba je zajišťována externí firmou

4. BUDOVY CSS - stav, údržba, opravy, vybavení

4.1. Úvod

Technickou údržbu a vše, co souvisí se správou majetku zajišťuje technický úsek CSS. Úvodem této kapitoly je potřeba zmínit, že v předchozích letech probíhala poměrně rozsáhlá stavební údržba všech budov. Provozní činnost byla zaměřena jednak na běžnou údržbu, udržování, pravidelné kontroly a revize a drobné opravy a dále na přípravu investičních akcí. Společným tématem obou budov na Beskydské ulici je příprava investiční akce „realizace Elektronického požárního systému“, který dle zákona o požární ochraně musí být instalován v budovách s kapacitou nad 50 klientů. Povinnost realizovat EPS systém byla pro poskytovatele sociálních služeb stanovena původně do 1. 12. 2024. V srpnu 2023 byl vypsán dotační titul v rámci výzvy č. 14, Cíl 2 (MPSV), proto jsme ve spolupráci s oddělením investic a majetku připravili Projektovou dokumentaci pro podání žádosti o dotaci. Ta byla zřizovatelem předložena k posouzení 1. 10. 2023. Aktuálně byl Ministerstvem vnitra termín povinné realizace EPS posunut do 31. 12. 2026. Během roku jsme spolupracovali na přípravě projektu zateplení budovy „B“ na Beskydské ulici, který počítá s rekonstrukcí kotelny a montáží fotovoltiky na střechy obou budov. Úspory v rozpočtu organizace umožnily nákup majetku, potřebného pro realizaci sociálních služeb. Ve druhé polovině a v závěru roku 2023 se jednalo o

pořízení pojízdných gastronomických vozíků (nakonec se podařilo zajistit pro tento účel levnější variantu bez ohřevu), pořízení hydraulického zvedáku nebo sprchového lůžka pro klienty Domova se zvláštním režimem.

4.2. Budova na ul. J. Ježka 777

Budova na ulici Jaroslava Ježka je nejstarší z nemovitostí, které má Centrum ve své správě. Jedná se původně obytný dům (kolaudace ok. r. 1900). Pro sociální služby byla poprvé stavebně přizpůsobena během rekonstrukce v letech 1984–1987 (zřizovatel okresní úřad Šumperk, organizace Okresní ústav sociálních služeb). V průběhu minulých let byla provozu a opravám věnována velká pozornost. (proběhla přístavba výtahu, dále zateplení fasády, výměna oken, zateplení půdního prostoru, sanace obvodového zdiva, rekonstrukce kotelný. V současné době je největší potřebou z hlediska údržby rekonstrukce rozvodů vody a úprava TUV. Tyto požadavky byly již dříve projednány v Radě města. Proběhla již první a nejpotřebnější fáze, výměna rozvodů vody v suterénu budovy. Plánovaná výměna ventilů radiátorů a vyvážení topné soustavy proběhla v měsících srpen až říjen 2023. V zásobníku nutných oprav a investic zůstávají opravy rozvodů vody, vč. rekonstrukce koupelen. Požadavek byl předložen do rozpočtu investičních akcí města pro realizaci v nejbližším období. Na základě kontrol odborné firmy zajišťující servis a revize výtahu vznikl požadavek generální opravy výtahového rozvaděče. Realizace proběhla v závěru roku.

4.3. Budova na ul. Beskydská 1298, pavilon B (původní budova)

Budova „B“ pochází z roku 1984 jako montovaná stavba. V letech 1991–1992 prošla rozsáhlou rekonstrukcí a přestavbou na Penzion pro seniory. V uplynulých letech probíhaly v objektu různé opravy, např. opravy teras, interiérů, střechy nebo byla provedena výměna oken. V září roku 2020 proběhla v této budově investiční akce „Rekonstrukce výtahu“. Původní výtah z roku 1993 byl nahrazen novou technologií. V první polovině roku 2021 proběhly plánované stavební práce ve 3. NP objektu za účelem příprav na rozšíření provozu sociální služby Domov se zvláštním režimem. Z nedávných provozně technických akcí to byla oprava obou schodišť (podlahové krytiny, výmalba a elektroinstalace). V průběhu roku proběhla projektová příprava na rekonstrukci prádelny, vč. zajištění finančních prostředků. Samotná realizace se uskutečnila v říjnu. Tato akce zahrnovala instalaci dvou profesionálních praček a jedné sušičky, vč. nutných stavebních prací. Modernizace prádelny je výrazným posunem ke zvýšení efektivity a kvality praní. V závěru roku byla provedena výmalba chodeb v prvním a druhém nadzemním podlaží, v přízemní chodbě vč. montáže nového úsporného osvětlení. V průběhu roku se postupně dílčím způsobem rekonstruují pokoje, kdy se provádí výměna podlahové krytiny, odstranění původních kuchyňských linek a další drobné úpravy. V současné době máme takto upravenou asi třetinu pokojů. Větší investiční akce, které tuto budovu čekají, byly popsány v úvodu této kapitoly.

4.4. Klub seniorů na ul. Dukelská

Prostory Klubu seniorů se nachází v přízemí budovy v majetku města Jeseník na ul. Dukelská 718. Aktuálně město Jeseník připravuje investiční projekt rekonstrukce budovy Dukelská 718 za účelem vzniku „Dětské skupiny“, která by měla být umístěna v 1. patře. Rekonstrukce se bude týkat celé budovy, dotkne se i prostor Klubu seniorů (zahrnuje i stavební úpravy a pořízení nového interiéru). Centrum společně s OSVZ v průběhu roku 2023 spolupracovalo na přípravě stavebního projektu v části KS (komunikace s projektantem, zejm. v oblasti řešení interiéru). V roce 2023 byl společně s OSVZ a Radou seniorů podán projekt „Město přátelské rodině a seniorům“. Tentokrát byla žádost úspěšná a z přidělené dotace byl ve druhé polovině roku pořízen majetek pro aktivity jednotlivých sekcí Klubu (flipchart, technologie ozvučení, elektrický klavír a sada orfových nástrojů).

5 Závěr

Jednotlivé kapitoly výroční zprávy mají za cíl poskytnout přehled o hlavní činnosti organizace, jak z hlediska hospodaření, financování a dalších ekonomických parametrů, tak i z pohledu sociálního - tedy z oblasti poskytovaných sociálních služeb. V úvodu zmíněné kulaté výročí organizace bylo nosným tématem pro celý rok organizace, kdy se tímto upoutávala pozornost na důležité společenské téma - tolik potřebnou péči pro seniory. Zatímco první polovina roku byla z hlediska provozních činností spíše poklidná (odehrávaly se přípravné procesy budoucích investičních akcí), druhá polovina roku už byla složitější, ale současně provozně a ekonomicky úspěšnou. Realizovali jsme několik investičních akcí, za všechny na tomto místě připomenu rekonstrukci prádelny a rozvaděče výtahu na Domě s pečovatelskými byty na ul. Jaroslava Ježka. Proběhla řada menších oprav a provozních akcí, ale také nákupů potřebných pomůcek do přímé péče nebo gastoprovozu. Ve druhé polovině roku i v oblasti aktivit pro seniory města proběhlo mnoho zajímavého, jednak Dny seniorů Města, vzdělávací aktivity pro seniory. Mnohé se událo i na poli česko polské spolupráce, zejména s partnerským městem Glucholazy a Prudník

V Jeseníku 25. 3. 2024

.....
Ing. Jan Rotter
ředitel CSS Jeseník